Regulamin
niepublicznej akcji wsparcia sprzedaży Produktów BAT „VELO: 3 ZA 2 - APLIKACJA” (dalej: „Regulamin”)

Definicje

1.	Gdy mówimy:	oznacza to:
1.1.	„**Organizator**” lub „**BAT**” lub „**my**”	**British American Tobacco Polska Trading sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 48, zarejestrowana pod nr: KRS 0000328269.
1.2.	„**Uczestnik**” lub „**Ty**”	Osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i jest konsumentem wyrobów tytoniowych, woreczków nikotynowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych oraz spełniła wszystkie wymagania określone w tym Regulaminie.
1.3.	„**Akcja**”	Niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT, w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu Produktów BAT z rabatem na zasadach wskazanych w Regulaminie.
1.4.	„**Aplikacja Duży Ben**” lub „**Aplikacja**”	Aplikacja mobilna pod nazwą „**Duży Ben**”, za pomocą której Uczestnik ma możliwość wzięcia udziału w Akcji. Regulamin Aplikacji Duży Ben dostępny jest pod adresem: https://duzyben.pl/data/include/cms/offer/regulaminy/Regulamin_Aplikacji_Mobilnej_.pdf
1.5.	„**Polityka Prywatności**”	Dokument dostępny pod adresem https://duzyben.pl/data/include/cms/offer/regulaminy/Regulamin_Aplikacji_Mobilnej_.pdf opisujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników w ramach **Aplikacji Duży Ben**.
1.6.	„**Konto**”	Indywidualne konto Uczestnika dostępne poprzez Aplikację, po dokonaniu rejestracji, gdzie zapisywane są informacje o działaniach i aktywnościach Uczestnika wykonywanych przy wykorzystaniu lub za pośrednictwem Aplikacji.
1.7.	„**Produkty BAT**”	• Opakowanie saszetek nikotynowych **VELO** w wariancie dostępnym w Punkcie Sprzedaży w czasie trwania Akcji.
1.8.	„**Punkt Sprzedaży**”	Punkt sprzedaży detalicznej objęty Akcją działający pod nazwą „Duży Ben”, współpracujące lub należące do **Duży Ben sp. z o.o.** z siedzibą w Komornikach (62-052), ul. Wiśniowa 171, zarejestrowana pod nr KRS: 0000577163.

W skrócie

2. Akcja, w której zamierzasz wziąć udział:

2.1. Obowiązuje **od: 01.09.2026 do: 30.09.2026**.
2.2. Trwa do końca okresu obowiązywania lub do wyczerpania zapasów Produktów BAT objętych Akcją lub osiągnięcia limitu rabatów, o których mowa w pkt 4.
2.3. Ma charakter niepubliczny i dobrowolny.
2.4. Jest **dwukrotna**, tj. wykorzystany kupon nie zadziała ponownie.
2.5. Przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników, którzy:

a) Ukończyli 18 lat, są konsumentami wyrobów tytoniowych, woreczków nikotynowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych,
b) są aktywnymi użytkownikami Aplikacji, tj. dokonali pełnej i poprawnej rejestracji Konta oraz potwierdzili swoje dane zgodnie z regulaminem Aplikacji jednocześnie akceptując regulamin „**Strefy Palacza**" w Aplikacji,
c) uzyskali dostęp do „**Strefy Palacza**" w Aplikacji poprzez dokonanie trzech odrębnych transakcji zakupu wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych w ciągu 14 dni z wykorzystaniem Aplikacji, przy czym każda z nich musiała mieć miejsce w innym dniu,
d) wyrazili zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych dotyczących wyrobów tytoniowych, woreczków nikotynowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych, zgodnie z wymaganiami wskazanymi w regulaminie „**Strefy Palacza**" w Aplikacji.

2.6. Warunkiem udziału w Akcji jest:
a) otrzymanie komunikatu o możliwości skorzystania z Akcji za pośrednictwem Aplikacji.

Zasady uczestnictwa

3. Aby skorzystać z oferty, musisz spełniać poniższe warunki:

3.1. Masz ukończone **18 lat**.
3.2. Korzystasz z wyrobów tytoniowych, woreczków nikotynowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych
3.3. Jesteś konsumentem (tj. Produkty BAT kupujesz na własny użytek, a nie w związku z pracą lub działalnością gospodarczą).
3.4. Posiadasz dostęp do „**Strefy Palacza**" w Aplikacji.
3.5. Otrzymałeś **w Aplikacji komunikat o możliwości skorzystania z Akcji** przed zakupieniem Produktów BAT.
3.6. Wykonujesz następujące kroki:

1	2	3	4
Zeskanuj Aplikację	**Aktywuj kupon**	**Wybierz Produkty BAT**	**Otrzymasz rabat**
w Punkcie Sprzedaży	znajdujący się w „Strefie Palacza"	2 x VELO	100% ceny 1 opakowania VELO

Co zyskujesz

4. Rabat minimalny:

4.1. **100% ceny 1 opakowania saszetek nikotynowych VELO spośród zakupionych w danym Punkcie Sprzedaży**.
4.2. Naliczony będzie w momencie zakupu Produktów BAT w ramach jednej transakcji przy użyciu Aplikacji.
4.3. Udzielany jest w imieniu Organizatora za pomocą Aplikacji, ale każdy ze sprzedawców w Punkcie Sprzedaży ma prawo do udzielenia rabatu o wyższej wartości według własnego uznania i na własnych warunkach.
4.4. Należy zrealizować w czasie trwania Akcji zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z tego Regulaminu.
4.5. Nie może zostać wymieniony na ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary ani znaki legitymacyjne.

Reklamacje i kontakt

5. Jeśli masz zastrzeżenia co do przeprowadzenia Akcji:

5.1. Możesz złożyć reklamację.

5.2. Reklamacje w zakresie funkcjonowania Aplikacji, w szczególności możliwości zrealizowania rabatów wskazanych w Regulaminie, powinieneś złożyć zgodnie z postanowieniami regulaminu Aplikacji dostępnego pod adresem https://duzyben.pl/data/include/cms/offer/regulaminy/Regulamin_Aplikacji_Mobilnej_.pdf

5.3. Reklamację, która dotyczy innych aspektów niż działanie Aplikacji, możesz złożyć:

- elektronicznie na adres e-mail info.pl@velo.com,
- osobiście w naszej siedzibie: British American Tobacco Polska Trading sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa,
- listownie na powyższy adres, z dopiskiem „Reklamacja AWS APP".

5.4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- Twoje imię, nazwisko i adres e-mail,
- nazwę Akcji, której dotyczy reklamacja,
- lokalizację Punktu Sprzedaży, w którym odbyła się Akcja,
- uzasadnienie reklamacji.

5.5. Reklamację należy złożyć niezwłocznie od momentu powstania przyczyny, a najpóźniej w ciągu 14 dni od końca Akcji. Gdy przekroczysz ten termin, nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji.

5.6. Po złożeniu reklamacji, najdalej w ciągu 14 dni, otrzymasz od nas odpowiedź.

5.7. O sposobie rozwiązania reklamacji poinformujemy Cię mailowo lub pisemnie.

5.8. Organizator udostępnia numer telefonu: **800 610 610**, pod którym codziennie w godzinach od 8:00 do 22:00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) możesz uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy operatora.

Dane osobowe

6. Jak dbamy o bezpieczeństwo danych:

6.1. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z uczestnictwem w Programie Lojalnościowym Duży Ben (w tym dot. „**Strefy Palacza**"), znajdziesz w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie: https://duzyben.pl/data/include/cms/offer/regulaminy/Regulamin_Aplikacji_Mobilnej_.pdf

6.2. W zakresie udziału w Akcji Twoje dane będą przetwarzane przez BAT jako administratora danych. Z administratorem możesz skontaktować się listownie na adres siedziby wskazany w pkt 1.1. lub mailowo na adres daneosobowe@bat.com.pl.

6.3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym możesz skontaktować się na adres siedziby administratora z dopiskiem „IOD" lub mailowo na adres iod@bat.com.

6.4. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- udziału w Akcji, w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji tj. na podstawie regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) przez okres trwania Akcji
- dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez okres przedawnienia potencjalnych roszczeń, o ile ich powstanie jest wysoce prawdopodobne.

6.5. Podanie danych jest wymogiem umownym. Ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości wzięcia udziału w Akcji.

6.6. W zakresie swoich danych osobowych masz:

- prawo dostępu do treści swoich danych osobowych,
- prawo do ich sprostowania,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadkach, kiedy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
- prawo żądania usunięcia danych osobowych,
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO,
- prawo do przenoszenia danych osobowych,

6.7. W zakresie celów określonych w pkt 6.3. nie dochodzi do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, ani profilowania.

6.8. Odbiorcami Twoich danych są dostawcy, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych.
6.9. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt 6.6. powyżej, możesz skontaktować się z nami poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading sp. z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.
6.10. Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na koniec

7. Informacje, o których powinieneś pamiętać:

7.1. Poprzez skorzystanie z kuponu oznajmiasz nam, że akceptujesz postanowienia Regulaminu.
7.2. Jeżeli nie będziesz mógł skorzystać z Akcji z przyczyn leżących po Twojej stronie, np. z powodu zdarzeń losowych lub działań innych osób, Organizator nie będzie ponosił za to odpowiedzialności.
7.3. Organizator nie ponosi również odpowiedzialności za wszelkie potencjalne nieprawidłowości w działaniu Aplikacji, w szczególności za nieudostępnienie zaproszenia do udziału w Akcji za pośrednictwem Aplikacji.
7.4. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.
7.5. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest każdorazowo do kwoty udzielanego zgodnie z Regulaminem rabatu.
7.6. Uczestnicy będą informowani o Akcji poprzez komunikaty wyświetlane Uczestnikom za pośrednictwem **Aplikacji**.
7.7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Akcji, jednak jedynie, gdy będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uzyskane przez Ciebie uprawnienia lub gdy zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji.
7.8. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa.
7.9. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) będzie zamieszczana na stronach Akcji https://www.velo.com/pl/pl/regulaminy.
7.10. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów.
7.11. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego obowiązywania w siedzibie Organizatora (British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa), na stronie https://www.velo.com/pl/pl/regulaminy oraz w ramach Aplikacji.
7.12. Regulamin obowiązuje **od 01.09.2026 r. do 30.09.2026 r.** przy czym część zapisów dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **14.10.2026 r.**