Regulamin
niepublicznej akcji wsparcia sprzedaży Produktów BAT „NEO, VEO: 2 Z RABATEM - APLIKACJA" (dalej: „Regulamin")

Definicje

1.	Gdy mówimy:	oznacza to:
1.1	„**Organizator**" lub „**BAT**" lub „**my**"	**British American Tobacco Polska Trading sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 48, zarejestrowana pod nr: KRS 0000328269.
1.2	„**Uczestnik**" lub „**Ty**"	Osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i jest konsumentem wyrobów tytoniowych, woreczków nikotynowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych oraz spełniła wszystkie wymagania określone w tym Regulaminie.
1.3	„**Akcja**"	Niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT, w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu Produktów BAT z rabatem na zasadach wskazanych w Regulaminie.
1.4	„**Aplikacja Duży Ben**" lub „**Aplikacja**"	Aplikacja mobilna pod nazwą „**Duży Ben**", za pomocą której Uczestnik ma możliwość wzięcia udziału w Akcji. Regulamin Aplikacji Duży Ben dostępny jest pod adresem: https://duzyben.pl/data/include/cms/offer/regulaminy/Regulamin_Aplikacji_Mobilnej_.pdf.
1.5	„**Polityka Prywatności**"	Dokument dostępny pod adresem https://duzyben.pl/data/include/cms/offer/regulaminy/Regulamin_Aplikacji_Mobilnej_.pdf, opisujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników w ramach **Aplikacji Duży Ben**.
1.6	„**Konto**"	Indywidualne konto Uczestnika dostępne poprzez Aplikację, po dokonaniu rejestracji, gdzie zapisywane są informacje o działaniach i aktywnościach Uczestnika wykonywanych przy wykorzystaniu lub za pośrednictwem Aplikacji.
1.7	„**Produkty BAT**"	• podgrzewane wyroby tytoniowe – Paczka wkładów **neo™** dedykowanych do urządzeń glo™ Pro w wariantach dostępnych w Punkcie Sprzedaży. • nowatorskie wyroby nikotynowe – Paczka wkładów **veo™** dedykowanych do urządzeń glo™ Pro w wariantach dostępnych w Punkcie Sprzedaży.
1.8	„**Punkt Sprzedaży**"	Punkt sprzedaży detalicznej objęty Akcją działający pod nazwą „Duży Ben", współpracujące lub należące do **Duży Ben sp. z o.o.** z siedzibą w Komornikach (62-052), ul. Wiśniowa 171, zarejestrowana pod nr KRS: 0000577163.

W skrócie

2. Akcja, w której zamierzasz wziąć udział:

2.1 Obowiązuje **od: 01.09.2026 do: 30.09.2026**.

2.2 Trwa do końca okresu obowiązywania lub do wyczerpania zapasów Produktów BAT objętych Akcją lub osiągnięcia limitu rabatów, o których mowa w pkt 4.
2.3 Ma charakter niepubliczny i dobrowolny.
2.4 Z oferty możesz skorzystać **jednokrotnie** w czasie trwania Akcji. W tym celu każdorazowo należy spełnić warunki uczestnictwa i dokonać odrębnych transakcji zakupu Produktów BAT wskazanych w Regulaminie.
2.5 Przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników, którzy:
a) ukończyli 18 lat,
b) są konsumentami wyrobów tytoniowych, woreczków nikotynowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub powiązanych, rekwizytów tytoniowych,
c) są aktywnymi użytkownikami Aplikacji, tj. dokonali pełnej i poprawnej rejestracji Konta oraz potwierdzili swoje dane zgodnie z regulaminem Aplikacji jednocześnie akceptując regulamin „**Strefy Palacza**" w Aplikacji,
d) uzyskali dostęp do „**Strefy Palacza**" w Aplikacji poprzez dokonanie trzech odrębnych transakcji zakupu wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych w ciągu 14 dni z wykorzystaniem Aplikacji, przy czym każda z nich musiała mieć miejsce w innym dniu,
e) wyrazili zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych dotyczących wyrobów tytoniowych, woreczków nikotynowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych, zgodnie z wymaganiami wskazanymi w regulaminie „**Strefy Palacza**" w Aplikacji.
2.6 Warunkiem udziału w Akcji jest:
a) otrzymanie komunikatu o możliwości skorzystania z Akcji za pośrednictwem Aplikacji.

Zasady uczestnictwa

3. Aby skorzystać z oferty, musisz spełniać poniższe warunki:

3.1 Masz ukończone **18 lat**.
3.2 Korzystasz z tytoniowych, woreczków nikotynowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych.
3.3 Jesteś konsumentem (tj. Produkty BAT kupujesz na własny użytek, a nie w związku z pracą lub działalnością gospodarczą).
3.4 Posiadasz dostęp do „**Strefy Palacza**" w Aplikacji.
3.5 Otrzymałeś **w Aplikacji komunikat o możliwości skorzystania z Akcji** przed zakupieniem Produktów BAT.
3.6 Wykonujesz następujące kroki:

1	2	3	4
Zeskanuj Aplikację	**Aktywuj kupon**	**Wybierz Produkty BAT**	**Otrzymasz rabat zł**
w Punkcie Sprzedaży	znajdujący się w „Strefie Palacza"	1 NEO i 1 VEO	100% ceny 1 VEO o najniższej cenie (spośród zakupionych w danym PSD)

Co zyskujesz

4. Rabat minimalny:

4.1 100% ceny 1 VEO w danym Punkcie Sprzedaży.
4.2 Naliczony będzie w momencie zakupu Produktów BAT w ramach jednej transakcji przy użyciu Aplikacji.
4.3 Udzielany jest w imieniu Organizatora za pomocą Aplikacji, ale każdy ze sprzedawców w Punkcie Sprzedaży ma prawo do udzielenia rabatu o wyższej wartości według własnego uznania i na własnych warunkach.

4.4 Należy zrealizować w czasie trwania Akcji zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z tego Regulaminu.

4.5 Nie może zostać wymieniony na ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary ani znaki legitymacyjne.

Reklamacje i kontakt

5. Jeśli masz zastrzeżenia co do przeprowadzenia Akcji:

5.1 Możesz złożyć reklamację.

5.2 Reklamacje w zakresie funkcjonowania Aplikacji, w szczególności możliwości zrealizowania rabatów wskazanych w Regulaminie, powinieneś złożyć zgodnie z postanowieniami regulaminu Aplikacji dostępnego pod adresem https://duzyben.pl/data/include/cms/offer/regulaminy/Regulamin_Aplikacji_Mobilnej_.pdf.

5.3 Reklamację, która dotyczy innych aspektów niż działanie Aplikacji, możesz złożyć:

- elektronicznie na adres e-mail: info@glo.pl,
- osobiście w naszej siedzibie: British American Tobacco Polska Trading sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa,
- listownie na powyższy adres, z dopiskiem „Reklamacja AWS APP".

5.4 Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- Twoje imię, nazwisko i adres e-mail,
- nazwę Akcji, której dotyczy reklamacja,
- lokalizację Punktu Sprzedaży, w którym odbyła się Akcja,
- uzasadnienie reklamacji.

5.5 Reklamację należy złożyć niezwłocznie od momentu powstania przyczyny, a najpóźniej w ciągu 14 dni od końca Akcji. Gdy przekroczysz ten termin, nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji.

5.6 Po złożeniu reklamacji, najdalej w ciągu 14 dni, otrzymasz od nas odpowiedź.

5.7 O sposobie rozwiązania reklamacji poinformujemy Cię mailowo lub pisemnie.

5.8 Organizator udostępnia numer telefonu: **800 610 610**, pod którym codziennie w godzinach od 8:00 do 22:00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) możesz uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy operatora.

Dane osobowe

6. Jak dbamy o bezpieczeństwo danych:

6.1 Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z uczestnictwem w Programie Lojalnościowym Duży Ben (w tym dot. „**Strefy Palacza**"), znajdziesz w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie: https://duzyben.pl/data/include/cms/offer/regulaminy/Regulamin_Aplikacji_Mobilnej_.pdf.

6.2 W zakresie udziału w Akcji Twoje dane będą przetwarzane przez BAT jako administratora danych. Z administratorem możesz skontaktować się listownie na adres siedziby wskazany w pkt 1.1. lub mailowo na adres daneosobowe@bat.com.pl.

6.3 Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym możesz skontaktować się na adres siedziby administratora z dopiskiem „IOD" lub mailowo na adres iod@bat.com.

6.4 Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- udziału w Akcji, w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji tj. na podstawie regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) przez okres trwania Akcji
- dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez okres przedawnienia potencjalnych roszczeń, o ile ich powstanie jest wysoce prawdopodobne.

6.5 Podanie danych jest wymogiem umownym. Ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości wzięcia udziału w Akcji.

6.6 W zakresie swoich danych osobowych masz:

- prawo dostępu do treści swoich danych osobowych,
- prawo do ich sprostowania,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadkach, kiedy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
- prawo żądania usunięcia danych osobowych,

- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO,
- prawo do przenoszenia danych osobowych,

6.7 W zakresie celów określonych w pkt 6.3. nie dochodzi do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, ani profilowania.

6.8 Odbiorcami Twoich danych są dostawcy, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych.

6.9 W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt 6.6. powyżej, możesz skontaktować się z nami poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading sp. z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.

6.10 Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na koniec

7. Informacje, o których powinieneś pamiętać:

7.1 Poprzez skorzystanie z kuponu oznajmiasz nam, że akceptujesz postanowienia Regulaminu.

7.2 Jeżeli nie będziesz mógł skorzystać z Akcji z przyczyn leżących po Twojej stronie, np. z powodu zdarzeń losowych lub działań innych osób, Organizator nie będzie ponosił za to odpowiedzialności.

7.3 Organizator nie ponosi również odpowiedzialności za wszelkie potencjalne nieprawidłowości w działaniu Aplikacji, w szczególności za nieudostępnienie zaproszenia do udziału w Akcji za pośrednictwem Aplikacji.

7.4 Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.

7.5 Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest każdorazowo do kwoty udzielanego zgodnie z Regulaminem rabatu.

7.6 Uczestnicy będą informowani o Akcji poprzez komunikaty wyświetlane Uczestnikom za pośrednictwem **Aplikacji**.

7.7 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Akcji, jednak jedynie, gdy będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uzyskane przez Ciebie uprawnienia lub gdy zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji.

7.8 Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa.

7.9 Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) będzie zamieszczana na stronach Akcji https://www.myglo.com/pl/pl/regulaminy oraz w Strefie Palacza, w aplikacji Partnera.

7.10 Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów.

7.11 Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego obowiązywania w siedzibie Organizatora (British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa), na stronie https://www.myglo.com/pl/pl/regulaminy oraz w ramach Aplikacji.

7.12 Regulamin obowiązuje **od 01.09.2026 r. do 30.09.2026 r.** przy czym część zapisów dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **14.10.2026 r.**