Regulamin
niepublicznej akcji wsparcia sprzedaży Produktów BAT „LUCKIES: KUPON 10 PLN DO 2 PACZEK - APLIKACJA” (dalej: „Regulamin”)

Definicje

1.	Gdy mówimy:	oznacza to:
1.1.	„**Organizator**” lub „**BAT**” lub „**my**”	**British American Tobacco Polska Trading sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 48, zarejestrowana pod nr: KRS 0000328269.
1.2.	„**Uczestnik**” lub „**Ty**”	Osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, jest konsumentem wyrobów tytoniowych lub powiązanych oraz spełniła wszystkie wymagania określone w tym Regulaminie.
1.3.	„**Akcja**”	Niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT, w ramach której Uczestnicy mają możliwość otrzymania Kuponu na kolejne zakupy z użyciem Aplikacji.
1.4.	„**Aplikacja Duży Ben**” lub „**Aplikacja**”	Aplikacja mobilna pod nazwą „**Duży Ben**”, za pomocą której Uczestnik ma możliwość wzięcia udziału w Akcji. Regulamin Aplikacji Duży Ben dostępny jest pod adresem: https://duzyben.pl/data/include/cms/offer/regulaminy/Regulamin_Aplikacji_Mobilnej_.pdf
1.5.	„**Polityka Prywatności**”	Dokument dostępny pod adresem https://duzyben.pl/data/include/cms/offer/regulaminy/Regulamin_Aplikacji_Mobilnej_.pdf, opisujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników w ramach **Aplikacji Duży Ben**.
1.6.	„**Konto**”	Indywidualne konto Uczestnika prowadzone w systemie Partnera dostępne poprzez Aplikację, po dokonaniu rejestracji, gdzie zapisywane są informacje o działaniach i aktywnościach Uczestnika wykonywanych przy wykorzystaniu lub za pośrednictwem Aplikacji.
1.7.	„**Produkty BAT**”	Produkty z portfolio BAT objęte Akcją w wariantach: • **Luckies Green SSL** • **Luckies Blue SSL**, • **Luckies Red KS**, • **Luckies Blue KS** spośród dostępnych w danym Punkcie Sprzedaży.
1.8.	„**Kupon**”	Unikalny kod alfanumeryczny udostępniany w Aplikacji uprawniający do otrzymania jednorazowego rabatu na zakup towarów dostępnych w Punkcie Sprzedaży (z wyłączeniem napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, nikotynowych i powiązanych, produktów leczniczych, wyrobów medycznych, preparatów do początkowego żywienia niemowląt oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt).
1.9.	„**Partner**”	**Duży Ben sp. z o.o.** z siedzibą w Komornikach (62-052), ul. Wiśniowa 171, zarejestrowana pod nr KRS: 0000577163.
1.10.	„**Punkt Sprzedaży**”	Punkty sprzedaży detalicznej objęte Akcją działające pod nazwą „**Duży Ben**”, współpracujące lub należące do Partnera.

W skrócie

2. Akcja, w której zamierzasz wziąć udział:

2.1. Obowiązuje **od: 01.08.2026 r. do: 31.08.2026 r.**
2.1. Trwa do końca okresu obowiązywania lub do wyczerpania zapasów Produktów BAT objętych Akcją lub do wyczerpania limitu Kuponów.
2.2. Ma charakter niepubliczny i dobrowolny.
2.3. Z oferty możesz skorzystać **jednokrotnie** w czasie trwania Akcji.
2.4. Przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników, którzy:
a) Ukończyli 18 lat,

b) są konsumentami wyrobów tytoniowych lub powiązanych,
c) są aktywnymi użytkownikami Aplikacji, tj. dokonali pełnej i poprawnej rejestracji Konta oraz potwierdzili swoje dane zgodnie z regulaminem Aplikacji jednocześnie akceptując regulamin „**Strefy Palacza**" w Aplikacji,
d) uzyskali dostęp do „**Strefy Palacza**" w Aplikacji poprzez dokonanie dwóch odrębnych transakcji zakupu wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych z wykorzystaniem Aplikacji, przy czym każda z nich musiała mieć miejsce w innym dniu,
e) wyrazili na otrzymywanie komunikatów marketingowych dotyczących wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych, zgodnie z wymaganiami wskazanymi w regulaminie „**Strefy Palacza**" w Aplikacji.

2.5. Warunkiem udziału w Akcji jest:
a) otrzymanie komunikatu o możliwości skorzystania z Akcji za pośrednictwem Aplikacji.

Zasady uczestnictwa

3. Aby skorzystać z oferty, musisz spełniać poniższe warunki:

3.1. Masz ukończone **18 lat**.
3.2. Korzystasz z wyrobów tytoniowych lub powiązanych.
3.3. Jesteś konsumentem (tj. Produkty BAT kupujesz na własny użytek, a nie w związku z pracą lub działalnością gospodarczą).
3.4. Posiadasz dostęp do „Strefy Palacza" w Aplikacji.
3.5. Otrzymałeś **w Aplikacji komunikat o możliwości skorzystania z Akcji** przed zakupieniem Produktów BAT.
3.6. Wykonujesz następujące kroki:

1	2	3
Zeskanuj kod QR z Aplikacji	**Kup Produkty BAT objęte Akcją**	**Otrzymasz w Aplikacji Kupon**
w Punkcie Sprzedaży	2 szt. podczas jednej transakcji	**10 zł** na kolejne zakupy w Punkcie Sprzedaży

3.7. **Minimalna wartość kolejnych zakupów musi wynieść 10,01 zł** (dziesięć złotych jeden grosz).
3.8. Kupon nie łączy się z innymi kuponami. W ramach jednej transakcji możesz zrealizować tylko jeden Kupon.

Realizacja Kuponu

4. Kupon:

4.1. Otrzymasz za pośrednictwem Aplikacji po spełnieniu warunków opisanych w Regulaminie.
4.2. **Możesz zrealizować w okresie od 01.08.2026 r. do 31.08.2026 r.** w Punkcie Sprzedaży.
4.3. Możesz wykorzystać przy kolejnych zakupach dowolnych produktów z asortymentu Punktu Sprzedaży z wyłączeniem produktów takich jak: napoje alkoholowe, wyroby tytoniowe, nikotynowe lub powiązane, produkty lecznicze, wyroby medyczne, preparaty do początkowego żywienia niemowląt oraz przedmioty służące do karmienia niemowląt. Organizator zastrzega, że Kupon nie stanowi zniżki na wyroby tytoniowe.
4.4. Nie może zostać wymieniony na ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Kupony nie będą wymieniane na gotówkę, towary ani znaki legitymacyjne.

Reklamacje i kontakt

5. Jeśli masz zastrzeżenia co do przeprowadzenia Akcji:

5.1. Możesz złożyć reklamację.

5.2. Reklamacje w zakresie funkcjonowania Aplikacji, w szczególności możliwości zrealizowania rabatów wskazanych w Regulaminie, powinieneś złożyć zgodnie z postanowieniami regulaminu Aplikacji dostępnego pod adresem https://duzyben.pl/data/include/cms/offer/regulaminy/Regulamin_Aplikacji_Mobilnej_.pdf

5.3. Reklamację, która dotyczy innych aspektów niż działanie Aplikacji, możesz złożyć:

- osobiście w naszej siedzibie: British American Tobacco Polska Trading sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa,
- listownie na powyższy adres, z dopiskiem „Reklamacja AWS APP".

5.4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- Twoje imię, nazwisko i adres e-mail,
- nazwę Akcji, której dotyczy reklamacja,
- lokalizację Punktu Sprzedaży, w którym odbyła się Akcja,
- uzasadnienie reklamacji.

5.5. Reklamację należy złożyć niezwłocznie od momentu stwierdzenia przyczyny, a najpóźniej w ciągu 14 dni od końca Akcji. Gdy przekroczysz ten termin, nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji.

5.6. Po złożeniu reklamacji, najdalej w ciągu 14 dni, otrzymasz od nas odpowiedź.

5.7. O sposobie rozwiązania reklamacji poinformujemy Cię mailowo lub pisemnie.

5.8. Organizator udostępnia numer telefonu: **800 610 610**, pod którym codziennie w godzinach od 8:00 do 22:00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) możesz uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy operatora.

Dane osobowe

6. Jak dbamy o bezpieczeństwo danych:

6.1. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z uczestnictwem w Programie Lojalnościowym Duży Ben (w tym dot. „**Strefy Palacza**"), znajdziesz w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie: https://duzyben.pl/data/include/cms/offer/regulaminy/Regulamin_Aplikacji_Mobilnej_.pdf

6.2. W zakresie udziału w Akcji Twoje dane będą przetwarzane przez BAT jako administratora danych. Z administratorem możesz skontaktować się listownie na adres siedziby wskazany w pkt 1.1. lub mailowo na adres daneosobowe@bat.com.pl.

6.3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym możesz skontaktować się na adres siedziby administratora z dopiskiem „IOD" lub mailowo na adres iod@bat.com.

6.4. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- udziału w Akcji, w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji tj. na podstawie regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) przez okres trwania Akcji
- dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez okres przedawnienia potencjalnych roszczeń, o ile ich powstanie jest wysoce prawdopodobne.

6.5. Podanie danych jest wymogiem umownym. Ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości wzięcia udziału w Akcji.

6.6. W zakresie swoich danych osobowych masz:

- prawo dostępu do treści swoich danych osobowych,
- prawo do ich sprostowania,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadkach, kiedy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
- prawo żądania usunięcia danych osobowych,
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO,
- prawo do przenoszenia danych osobowych,

6.7. W zakresie celów określonych w pkt 6.3. nie dochodzi do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, ani profilowania.

6.8. Odbiorcami Twoich danych są dostawcy, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych.

6.9. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt 6.6. powyżej, możesz skontaktować się z nami poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading sp. z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.

6.10. Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na koniec

7. Informacje, o których powinieneś pamiętać:

7.1. Poprzez skorzystanie z Kuponu oznajmiasz nam, że akceptujesz postanowienia Regulaminu.
7.2. Jeżeli nie będziesz mógł skorzystać z Akcji z przyczyn leżących po Twojej stronie, np. z powodu zdarzeń losowych lub działań innych osób, Organizator nie będzie ponosił za to odpowiedzialności.
7.3. Organizator nie ponosi również odpowiedzialności za wszelkie potencjalne nieprawidłowości w działaniu Aplikacji, w szczególności za nieudostępnienie zaproszenia do udziału w Akcji za pośrednictwem Aplikacji.
7.4. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.
7.5. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest każdorazowo do kwoty udzielanego zgodnie z Regulaminem rabatu.
7.6. Uczestnicy będą informowani o Akcji poprzez komunikaty wyświetlane za pośrednictwem **Aplikacji**.
7.7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Akcji, jednak jedynie, gdy będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uzyskane przez Ciebie uprawnienia lub gdy zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji.
7.8. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa.
7.9. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) będzie dostępna w Aplikacji.
7.10. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów.
7.11. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego obowiązywania w siedzibie Organizatora (British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa) oraz w ramach Aplikacji.
7.12. Regulamin obowiązuje **od 01.08.2026 r. do 31.08.2026 r.** przy czym część dotycząca realizacji Kuponów obowiązuje do dnia **02.09.2026 r.**, a część dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **16.09.2026 r.**