Regulamin

niepublicznej akcji wsparcia sprzedaży Produktów BAT
„NEO/VEO/KENT FOR GLO: 10 ZA 5”
(dalej: „Regulamin”)

Definicje

1. Gdy mówimy:		oznacza to:
1.1.	„**Organizator**” lub „**BAT**” lub „**my**”	**British American Tobacco Polska Trading sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 48, zarejestrowana pod numerem: KRS 0000328269.
1.2.	„**Uczestnik**” lub „**Ty**”	Osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych oraz spełniła wszystkie wymagania określone w tym Regulaminie.
1.3.	„**Akcja**”	Niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT, w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu Produktów BAT z rabatem na zasadach wskazanych w Regulaminie.
1.4.	„**Produkty BAT**”	• podgrzewane wyroby tytoniowe – Paczka wkładów **neo™** dedykowanych do urządzeń glo™ Pro w wariantach dostępnych w Punkcie Sprzedaży. • nowatorskie wyroby nikotynowe – Paczka wkładów **veo™** dedykowanych do urządzeń glo™ Pro w wariantach dostępnych w Punkcie Sprzedaży • podgrzewane wyroby tytoniowe – Paczka wkładów **kent for glo™** dedykowanych do urządzeń glo™ Pro w wariantach dostępnych w Punkcie Sprzedaży.
1.5.	„**Punkt Sprzedaży**”	Punkt sprzedaży detalicznej objęty Akcją, działający pod marką „Duży Ben”, należący do **Duży Ben sp. z o.o.** z siedzibą w Komornikach (02-222), ul. Wiśniowa 11, zarejestrowana pod nr KRS: 0000577163.

W skrócie

2. Akcja, w której zamierzasz wziąć udział:

2.1. Obowiązuje **od: 22.07.2026 r. do: 26.07.2026 r.**
2.2. Trwa do końca okresu obowiązywania lub do wyczerpania zapasów Produktów BAT objętych Akcją lub osiągnięcia limitu budżetu przeznaczonego na tę Akcję.
2.3. Ma charakter niepubliczny i dobrowolny.
2.4. Przeznaczona jest wyłącznie dla Uczestników, którzy:
a) Ukończyli 18 lat,
b) są konsumentami wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych.
2.5. Z oferty możesz skorzystać **wielokrotnie** w czasie trwania Akcji. W tym celu każdorazowo należy spełnić warunki uczestnictwa i dokonać odrębnych transakcji zakupu Produktów BAT wskazanych w Regulaminie.

Zasady uczestnictwa

3. Aby skorzystać z oferty, musisz spełniać poniższe warunki:

3.1. Masz ukończone **18 lat**.
3.2. Korzystasz z wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych.
3.3. Jesteś konsumentem (tj. Produkty BAT kupujesz na własny użytek, a nie w związku z pracą lub działalnością gospodarczą).
3.4. Wykonujesz następujące kroki:

1	2
Wybierasz produkty objęte Akcją:	**Otrzymujesz rabat w wysokości:**
10 x neo™ i/lub veo™ i/lub kent for glo™	ceny 5 najtańszych paczek wkładów

Co zyskujesz

4. Rabat minimalny:

4.1. **W wysokości ceny 5 najtańszych paczek wkładów zakupionych w danym Punkcie Sprzedaży**.
4.2. Naliczony będzie na kasie w momencie zakupu Produktów BAT.
4.3. Udzielany jest w imieniu Organizatora, ale każdy ze sprzedawców w Punkcie Sprzedaży ma prawo do udzielenia rabatu o wyższej wartości.
4.4. Nie może zostać wymieniony na ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary ani znaki legitymacyjne.
4.5. Należy zrealizować w czasie trwania Akcji zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z tego Regulaminu.

Reklamacje i kontakt

5. Jeśli masz zastrzeżenia co do przeprowadzenia Akcji:

5.1. Możesz złożyć reklamację.
5.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
- Twoje imię, nazwisko i adres e-mail,
- nazwę Akcji, której dotyczy reklamacja,
- lokalizację Punktu Sprzedaży, w którym odbyła się Akcja,
- uzasadnienie reklamacji.

5.3. Reklamację możesz złożyć:
- elektronicznie na adres e-mail: info.pl@glo.pl,
- osobiście w naszej siedzibie: British American Tobacco Polska Trading sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa,
- listownie na powyższy adres, z dopiskiem „Reklamacja AWS OPEN".

5.4. Reklamację należy złożyć niezwłocznie, a najpóźniej w ciągu 14 dni od końca Akcji. Gdy przekroczysz ten termin, nie będziemy mogli rozpatrzeć reklamacji.
5.5. Po złożeniu reklamacji, najdalej w ciągu 14 dni, otrzymasz od nas odpowiedź.
5.6. O sposobie rozwiązania reklamacji poinformujemy Cię mailowo lub pisemnie.
5.7. Szczegółowe informacje w związku ze zgłoszeniem reklamacji dotyczące przetwarzania danych osobowych, znajdują się w polityce prywatności w zakładkach „zarządzanie zwrotami i reklamacjami", dostępnej m.in. na https://www.myglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci.
5.8. Organizator udostępnia numer telefonu: **800 610 610**, pod którym codziennie w godzinach od 8:00 do 22:00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) możesz uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy operatora.

Na koniec

6. Informacje, o których powinieneś pamiętać:

6.1. Poprzez skorzystanie z rabatu oznajmiasz nam, że akceptujesz postanowienia Regulaminu.
6.2. Jeżeli nie będziesz mógł wziąć udziału w Akcji z przyczyn leżących po Twojej stronie, np. z powodu zdarzeń losowych lub działań innych osób, Organizator nie będzie ponosił za to odpowiedzialności.
6.3. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego Uczestnika ograniczona jest do wysokości wartości przyznawanego rabatu.
6.4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Akcji, jednak jedynie, gdy będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uzyskane przez Ciebie uprawnienia lub gdy zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji.
6.5. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa.
6.6. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) będzie zamieszczana na stronach Akcji https://www.myglo.com/pl/pl/regulaminy.
6.7. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów.
6.8. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego obowiązywania w siedzibie Organizatora (British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa), na https://www.myglo.com/pl/pl/regulaminy oraz w Punktach Sprzedaży.
6.9. Regulamin obowiązuje **od 22.07.2026 r. do 26.07.2026 r.** przy czym część dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **09.08.2026 r.**