REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW ITPL

„Kup co najmniej 4 paczki iD w ofercie w aplikacji Duży Ben z rabatem 13,90zł"

I. DEFINICJE

1. **Organizator** lub **ITPL** – Imperial Tobacco Polska S.A. z siedzibą w Jankowicach, ul. Przemysłowa 1, 62-080 Tarnowo Podgórne, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000026888, NIP: 779-00-48-618, BDO: 000105057, kapitał zakładowy w wysokości 49 831 620 zł, w całości wpłacony.
2. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych lub powiązanych, w tym papierosów elektronicznych, nowatorskich wyrobów tytoniowych iD lub rekwizytów tytoniowych Pulze oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym Regulaminem.
3. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów ITPL pn. „Kup co najmniej 4 paczki iD w ofercie w aplikacji Duży Ben z rabatem 13,90 zł", w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu 4 opakowań wkładów z rabatem wskazanym w Regulaminie.
4. **Aplikacja Duży Ben -** aplikacja mobilna pod nazwą „Duży Ben", której właścicielem i dostawcą jest Partner, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, za pomocą której Uczestnik ma możliwość wzięcia udziału w Akcji. Regulamin Aplikacji Duży Ben dostępny jest pod adresem: [https://duzyben.pl/pl/cms/regulaminy-55.html].
5. **Konto** – indywidualne konto Uczestnika prowadzone w systemie Partnera i dostępne poprzez Aplikację Duży Ben, po dokonaniu rejestracji, na którym zapisywane są informacje o działaniach i aktywnościach Uczestnika wykonywanych przy wykorzystaniu lub za pośrednictwem Aplikacji Duży Ben.
6. **Polityka Prywatności Partnera** – dokument dostępny pod adresem https://duzyben.pl/pol-privacy-and-cookie-notice.html opisujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników przez Partnera w ramach Aplikacji Dużego Bena.
7. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
8. **Produkt Pulze** – urządzenie do podgrzewania tytoniu Pulze.
9. **Opakowanie wkładów iD** – jednostkowe opakowanie wkładów tytoniowych iD dedykowanych do podgrzewaczy Pulze zawierające 20 wkładów iD™.
10. **Opakowanie wkładów iSenzia** – jednostkowe opakowanie wkładów herbacianych z nikotyną iSenzia dedykowanych do podgrzewaczy Pulze zawierające 20 wkładów iSenzia™.
11. **Partner** – [Duży Ben sp.z o.o.] z siedzibą w [Komornikach],62-052, adres: ul. [Wiśniowa 11], której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy [Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego] pod numerem KRS: [362568272], NIP: [7773254462], REGON: [0000577163], o kapitale zakładowym w wysokości [500.000,00 PLN].
12. **Punkt Sprzedaży Duży Ben** – punkty sprzedaży detalicznej działające pod marką „Duży Ben", należące do podmiotów współpracujących z Partnerem lub należące do Partnera.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Akcji jest **Imperial Tobacco Polska S.A.** z siedzibą w Jankowicach, ul. Przemysłowa 1, 62-080 Tarnowo Podgórne, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000026888, NIP: 779-00-48-618, BDO: 000105057, kapitał zakładowy w wysokości 49 831 620 zł, w całości wpłacony.

2. Akcja jest limitowana w czasie i trwa **od 01.07.2026 r. do 31.08.2026 r.** – lub krócej do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją we wszystkich Punktach Sprzedaży Duży Ben lub do wyczerpania limitu rabatów, o których mowa w pkt IV poniżej.
3. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Konsument, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać rabat, o którym mowa w pkt IV poniżej.
4. Uczestnicy będą informowani o Akcji za pośrednictwem komunikatów wyświetlanych Uczestnikom za pośrednictwem Aplikacji Duży Ben.
5. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników zgodnie z punktem 4 powyżej, którzy:
    a. ukończyli 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
    b. są konsumentami wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych,
    c. są aktywnymi użytkownikami Aplikacji Duży Ben, tj. dokonali pełnej i poprawnej rejestracji Konta oraz potwierdzili swoje dane zgodnie z regulaminem Aplikacji Duży Ben, a także wyrazili wszelkie niezbędne zgody,
    d. uzyskali dostęp do „strefy palacza" w Aplikacji Duży Ben poprzez dokonanie trzech odrębnych transakcji zakupu wyrobów tytoniowych lub powiązanych z wykorzystaniem Aplikacji Duży Ben, przy czym każda z nich musiała mieć miejsce w innym dniu kalendarzowym, a następnie wyrazili zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych dotyczących wyrobów tytoniowych lub powiązanych, zgodnie z wymaganiami Partnera wskazanymi w regulaminie oferty tytoniowej Partnera.

III. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Warunkiem skorzystania z Akcji jest:
    a. spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie II.5 powyżej,
    b. otrzymanie komunikatu o możliwości skorzystania z Akcji za pośrednictwem Aplikacji Duży Ben,
    c. aktywacja kuponu w aplikacji Duży Ben,
    d. zeskanowanie Aplikacji Duży Ben w danym Punkcie Sprzedaży Duży Ben podczas dokonywania transakcji,
    e. zakup co najmniej 4 opakowań wkładów iD w dowolnym wariancie w ramach jednej transakcji w Punkcie Sprzedaży Duży Ben.
2. Zakupy dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Z Akcji nie mogą skorzystać pracownicy Organizatora.
4. Uczestnictwo w Akcji przez Uczestnika jest dobrowolne.

IV. RABAT

1. Rabat dla Uczestnika naliczany będzie w Punkcie Sprzedaży Duży Ben, w momencie dokonania zakupu co najmniej 4 opakowań wkładów iD w dowolnym wariancie, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
2. Wartość jednostkowego rabatu udzielonego Uczestnikowi przy jednorazowym zakupie co najmniej 4 opakowań wkładów iD w dowolnym wariancie równa się 13,90 zł (z VAT) i zostanie naliczony (rozłożony) na wybrane opakowania wkładów iD. Minimalna kwota jednostkowego rabatu udzielanego przez Organizatora to 13,90 zł. Wartość rabatu wskazanego powyżej jest rabatem minimalnym. Zastrzega się, że osoby prowadzące Punkty Sprzedaży według własnego

uznania i na własnych warunkach mogą udzielać konsumentom rabatów o większej wartości niż rabat udzielany przez Organizatora.

3. Ilość rabatów jest ograniczona.

V. REALIZACJA RABATÓW

1. Rabat, o którym mowa w punkcie IV.2, przyznawany jest Uczestnikom za pomocą Aplikacji Duży Ben i realizowany za pośrednictwem sprzedawców w Punktach Sprzedaży Duży Ben.
2. Rabat można zrealizować w czasie trwania Akcji, tj. **01.07.2026 r. do 31.08.2026 r.** zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
3. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.
4. Każdy Uczestnik, który spełnia zasady uczestnictwa w Akcji, może skorzystać **trzykrotnie** z rabatu, ale jednokrotnie na transakcję.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Akcji w zakresie funkcjonowania Aplikacji Dużego Bena, w szczególności możliwości zrealizowania rabatów wskazanych w Regulaminie, składać należy zgodnie z postanowieniami regulaminu Aplikacji Dużego Bena dostępnego pod adresem: [https://duzyben.pl/pl/cms/regulaminy-55.html]
2. Reklamacje dotyczące innych aspektów niż wskazane w punkcie 1 powyżej, a dotyczące Akcji, należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **14.09.2026 r.** na adres: ITPL Imperial Tobacco Polska S.A. Jankowice, ul. Przemysłowa 1, 62-080 Tarnowo Podgórne: reklamacja „Kup co najmniej 4 paczki iD w aplikacji Duży Ben z rabatem 13,90 zł". Administratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest Imperial Tobacco Polska S.A. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w związku ze zgłoszeniem reklamacji, znajdują się w polityce prywatności Organizatora https://www.pulze.com/pl-PL/polityka-prywatnosci
3. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 2 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
4. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z przedstawicieli Organizatora.
6. O sposobie rozwiązania reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany, w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji, przez Organizatora. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w takiej samej formie, w jakiej została ona wniesiona, chyba że Uczestnik zażąda udzielenia odpowiedzi w innej formie.

VII. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z udziału w Akcji przez Uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiekolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w pkt II.2 niniejszego Regulaminu, a także za wszelkie potencjalne nieprawidłowości w działaniu Aplikacji Duży Ben, w szczególności za nieudostępnienie Uczestnikowi zaproszenia do udziału w Akcji za pośrednictwem Aplikacji Duży Ben.

2. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest każdorazowo do wysokości rabatu udzielanego Uczestnikowi zgodnie z pkt IV.2 Regulaminu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) pod numerem infolinii 800 055 505.
4. Organizator udostępnia numer telefonu: 800 055 505, pod którym w godzinach od 8:00 do 20:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
5. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
6. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.
7. Regulamin Akcji dostępny będzie pod numerem infolinii 800 055 505 oraz w ramach Aplikacji Duży Ben.
8. Regulamin obowiązuje od **01.07.2026 r. do 31.08.2026 r**., przy czym część zapisów dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do **14.09.2025 r.**