Regulamin
niepublicznej akcji wsparcia sprzedaży Produktów
„Kup co najmniej 2 szt. Cristallite Leaf z rabatem minimalnym 13,99 zł.”

(dalej: „Regulamin”)

1. Organizator – PRO VAPE Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Opocznie, przy ul. Św. Łukasza 11, 26-300 Opoczno, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieście, XX Wydział Gospodarczy, KRS: 0000962485; NIP: 7681847390, REGON: 521568480.
2. Uczestnik – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych lub powiązanych, w tym papierosów elektronicznych, nowatorskich wyrobów tytoniowych, rekwizytów tytoniowych oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym Regulaminem.
3. Akcja – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów Organizatora akcji CRISTALLITE LEAF (załącznik nr 1), w ramach której Uczestnicy mają możliwość otrzymania rabatu wskazanego w Regulaminie.
4. Aplikacja - Aplikacja mobilna pod nazwą „Duży Ben”, za pomocą której Uczestnik ma możliwość wzięcia udziału w Akcji. Regulamin Aplikacji Duży Ben dostępny jest pod adresem: https://duzyben.pl/data/include/cms/offer/regulaminy/Regulamin_Strefa_Palacza.pdf
5. Konto – indywidualne konto Uczestnika dostępne poprzez Aplikację, po dokonaniu rejestracji, na którym zapisywane są informacje o działaniach i aktywnościach Uczestnika wykonywanych przy wykorzystaniu lub za pośrednictwem Aplikacji.
6. Polityka Prywatności Aplikacji– Dokument dostępny pod adresem https://duzyben.pl/polityka-prywatnosci/, opisujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników w ramach Aplikacji Duży Ben.
7. Regulamin – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
8. Produkty – oferta wyrobów z portfolio Organizatora objętych Akcją, obejmująca Liquidy Cristallite 10ml (załącznik nr.1)
9. Partner – Duży Ben sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach (62-052), ul. Wiśniowa 11, zarejestrowana pod nr KRS: 0000577163.
10. Punkt Sprzedaży – Punkty sprzedaży detalicznej objęte Akcją działające pod nazwą „Duży Ben”, należące do Partnera.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Akcja jest limitowana w czasie i trwa od 01-31.07.2026 lub do wyczerpania zapasów Produktów objętych Akcją w Punktach Sprzedaży lub do wyczerpania limitu rabatów, o których mowa w punkcie IV.
2. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Konsument, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać rabat, o którym mowa w pkt IV poniżej.
3. Uczestnicy będą informowani o Akcji za pośrednictwem komunikatów wyświetlanych w Aplikacji w „Strefie palacza”.
4. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników zgodnie z punktem 3 powyżej, którzy:
   a. Ukończyli 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
   b. są konsumentami wyrobów tytoniowych, woreczków nikotynowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych,
   c. są aktywnymi użytkownikami Aplikacji, tj. dokonali pełnej i poprawnej rejestracji Konta oraz potwierdzili swoje dane zgodnie z regulaminem Aplikacji, a także wyrazili wszelkie niezbędne zgody;
   d. uzyskali dostęp do „Strefy palacza” w Aplikacji poprzez dokonanie trzech odrębnych transakcji zakupu wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych z wykorzystaniem Aplikacji, przy czym każda z nich musiała mieć miejsce w innym dniu kalendarzowym, a następnie wyrazili na otrzymywanie komunikatów marketingowych dotyczących wyrobów tytoniowych, woreczków nikotynowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych zgodnie z wymaganiami wskazanymi w regulaminie „Strefy Palacza” w Aplikacji.

II. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Warunkiem skorzystania z Akcji jest:
   a. spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie II.4 powyżej,
   b. otrzymanie komunikatu o możliwości skorzystania z Akcji za pośrednictwem Aplikacji,
   c. aktywacja kuponu w aplikacji DB,
   d. zeskanowanie Aplikacji podczas dokonywania transakcji,
   e. dokonanie w ramach jednej transakcji zakupu co najmniej 2 szt. Cristallite Leaf w Punkcie Sprzedaży.
   f. Użytkownik może skorzystać z oferty 2 krotnie, przy czym 1 raz na transakcję.
2. Zakupy dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Uczestnictwo w Akcji przez Uczestnika jest dobrowolne.
4. Uczestnik może skorzystać z Akcji 2 krotnie w czasie jej trwania.

III. RABATY

1. Rabat dla Uczestnika naliczany będzie w Punkcie Sprzedaży w momencie dokonania zakupu co najmniej 2 sztuk w ramach jednej transakcji, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
2. Wartość rabatu minimalnego udzielanego Uczestnikowi przy jednorazowym zakupie co najmniej 2 sztuk będzie równa 13,99 złotych (z VAT) i zostanie naliczony (rozłożony) na wybrane Cristallite Leaf.
3. Wartość rabatu wskazanego powyżej jest rabatem minimalnym. Zastrzega się, że osoby prowadzące Punkty Sprzedaży według własnego uznania i na własnych warunkach mogą udzielać konsumentom rabatów o większej wartości niż rabat udzielany przez Organizatora.
4. Użytkownik może skorzystać z oferty 2 krotnie w czasie trwania Akcji. Dla wielokrotnego skorzystania z Akcji konieczne jest każdorazowo spełnienie warunków wskazanych w ust. III niniejszego Regulaminu.

IV. REALIZACJA RABATÓW

1. Rabat przyznawany jest Uczestnikom za pośrednictwem Aplikacji w Punktach Sprzedaży.
2. Rabat można zrealizować w terminie 01-31.07.2026 zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
3. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie.
4. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Akcji w zakresie technicznego funkcjonowania Aplikacji, w szczególności możliwości zrealizowania rabatów wskazanych w Regulaminie, składać należy zgodnie z postanowieniami regulaminu Aplikacji dostępnego pod adresem: https://duzyben.pl/data/include/cms/offer/regulaminy/Regulamin_Strefa_Palacza.pdf
2. Reklamacje dotyczące innych aspektów niż wskazane w punkcie 1 powyżej - dotyczące Akcji, należy składać na adres korespondencyjny Organizatora: Pro Vape Polska Sp. z o.o. 02-235 Warszawa ul. Równoległa 2 , lub mailowo: „zamowienia@pro-vape.pl”.
3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji.
4. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana w ten sam sposób, w którym złożyła reklamację, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji jest Organizator.
2. W przypadku przystąpienia do Akcji przez Uczestnika, dane osobowe podane przez Uczestnika przetwarzane będą w celu przeprowadzenia Akcji, w tym realizacji ciążących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji.
3. Skorzystanie z Akcji jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu.

4. Dane Uczestników będą przetwarzane przez Pro Vape Polska Sp. z o.o. jako administratora danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
5. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Niepodanie danych uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
6. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz żądania od Pro Vape Polska Sp. z o.o. przesłania danych do innego administratora, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.
7. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt 5 powyżej, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: iod@pro-vape.pl lub w formie pisemnej na adres Pro Vape Polska Sp. z o.o., ul. Równoległa 2, 02-235 Warszawa.
8. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa) w przypadku uznania, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
9. Uczestnik posiada prawo do odwołania/wycofania zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Aby wycofać zgodę, o której mowa w niniejszym punkcie, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: iod@pro-vape.pl lub w formie pisemnej na adres Pro Vape Polska Sp. z o.o., ul. Równoległa 2, 02-235 Warszawa.
10. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem: https://www.pro-vape.pl/politykaprywatno%C5%9Bci

Polityka prywatności Partnera Akcji zawierająca informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Uczestników przez Partnera Akcji w ramach Aplikacji Duży Ben znajduje się pod adresem: https://duzyben.pl/pol-privacy-and-cookie-notice.html

VII. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z udziału w Akcji przez Uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiekolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w pkt II.2 niniejszego Regulaminu, a także za wszelkie potencjalne nieprawidłowości w działaniu Aplikacji, w szczególności za nieudostępnienie Uczestnikowi zaproszenia do udziału w Akcji za pośrednictwem Aplikacji „Duży Ben".
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) dostępna w ramach Aplikacji Duży Ben oraz pod nr tel. +48 500 025 015.

3. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.

4. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.
5. Regulamin Akcji dostępny będzie w ramach Aplikacji Duży Ben.
6. Regulamin obowiązuje od 01.07.2026 do 31.07.2026.

Załącznik 1.

Lista produktów Pro Vape objętych akcją: „Kup co najmniej 2 szt. Cristallite Leaf z rabatem 13,99 zł.”

CRISTALLITE LEAF	
CRISTALLITE SALT Nicotine Leaf Lemon Mint 6 mg	4752242044286
CRISTALLITE SALT Nicotine Leaf Lemon Mint 9 mg	4752242044293
CRISTALLITE SALT Nicotine Leaf Lemon Mint 16 mg	4752242044309
CRISTALLITE SALT Nicotine Leaf Spearmint 6 mg	4752242044316
CRISTALLITE SALT Nicotine Leaf Spearmint 9 mg	4752242044323
CRISTALLITE SALT Nicotine Leaf Watermelon 6 mg	4752242044347
CRISTALLITE SALT Nicotine Leaf Peppermint 6 mg	4752242044378
CRISTALLITE SALT Nicotine Leaf Peppermint 9 mg	4752242044385
CRISTALLITE SALT Nicotine Leaf Peppermint 16 mg	4752242044392