

REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW BAT
„glo™ hyper PRO + 2 paczki neo™ w aplikacji Duży Ben”

DEFINICJE

1. **Organizator** lub **BAT** – British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000328269, NIP: 5222917210, REGON: 141817884, BDO: 000011171.
2. **CHIC** – CHIC Spółka z o.o. z siedzibą w Ostrzeszowie, adres: Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000908623, postępująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON: 300443550, wchodząca w skład grupy BAT.
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym Regulaminem. Ponadto uczestnik jest aktywnym użytkownikiem Aplikacji Duży Ben i uzyskał w niej dostęp do „Strefy Palacza”.
4. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT pn. „glo™ hyper PRO + 2 paczki neo™ w aplikacji Duży Ben”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu Produktu glo™ oraz 2 Paczek wkładów neo™ z rabatem wskazanym w Regulaminie.
5. **Aplikacja Duży Ben** – aplikacja mobilna pod nazwą „Duży Ben”, której właścicielem i dostawcą jest Partner, za pomocą której Uczestnik ma możliwość wzięcia udziału w Akcji. Regulamin Aplikacji Duży Ben dostępny jest pod adresem: <https://duzyben.pl/wp-content/uploads/2022/08/regulamin.pdf>.
6. **Konto** – indywidualne konto Uczestnika prowadzone w systemie Partnera i dostępne poprzez Aplikację Duży Ben, po dokonaniu rejestracji, gdzie zapisywane są informacje o działaniach i aktywnościach Uczestnika wykonywanych przy wykorzystaniu lub za pośrednictwem Aplikacji Duży Ben.
7. **Polityka Prywatności Partnera** – dokument dostępny pod adresem <https://duzyben.pl/polityka-privatnosci/>, opisujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników przez Partnera w ramach Aplikacji Duży Ben.
8. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji.
9. **Produkt glo™** – urządzenie do podgrzewania dedykowanych wkładów glo™ hyper PRO.
10. **Paczki neo™** – nowatorskie wyroby tytoniowe – wkłady tytoniowe dedykowane do urządzeń glo™ w wybranym wariantcie spośród objętych Akcją: neo™ Green Click, neo™ Ice Click, neo™ Violet Click, neo™ Scarlet Click, neo™ Summer Click, neo™ Terracotta Tobacco, neo™ Gold Tobacco, neo™ Classic Tobacco, dostępnych w danym Punkcie sprzedaży Duży Ben.
11. **Partner** – Duży Ben sp. z o.o., z siedzibą w Komornikach, ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000577163, NIP: 7773254462, REGON: 362568272.
12. **Punkt sprzedaży Duży Ben** – punkty sprzedaży detalicznej działające pod marką „Duży Ben”, współpracujące z Partnerem lub należące do Partnera.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Akcji jest British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000328269, NIP: 5222917210, REGON: 141817884, BDO: 000011171.

2. Akcja jest limitowana w czasie i trwa **od 01.04.2025 do 30.04.2025r.**, do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją we wszystkich Punktach Sprzedaży Duży Ben lub do wyczerpania limitu rabatów, o których mowa w ust. III Regulaminu.
3. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.
4. Konsument, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać rabat, o którym mowa w ust. III Regulaminu.
5. Uczestnicy będą informowani o Akcji poprzez komunikaty wyświetlane Uczestnikom za pośrednictwem Aplikacji Duży Ben.
6. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników, którzy:
 - a. są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. są konsumentami wyrobów tytoniowych, nikotynowych i powiązanych,
 - c. są aktywnymi użytkownikami Aplikacji Duży Ben, tj. dokonali pełnej i poprawnej rejestracji Konta oraz potwierdzili swoje dane zgodnie z regulaminem Aplikacji Duży Ben, a także wyrazili wszelkie niezbędne zgody oraz zaakceptowali regulamin „Strefy Palacza” w Aplikacji,
 - d. uzyskali dostęp do „Strefy Palacza” w Aplikacji Duży Ben poprzez dokonanie trzech odrębnych transakcji zakupu wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych z wykorzystaniem Aplikacji Duży Ben, przy czym każda z nich musiała mieć miejsce w innym dniu kalendarzowym, a następnie wyrazili zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych dotyczących wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych, zgodnie z wymaganiami Partnera wskazanymi w regulaminie „Strefy Palacza” w Aplikacji Partnera.

II. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Warunkiem skorzystania z Akcji jest:
 - a. spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w ust. I. pkt 6 Regulaminu,
 - b. otrzymanie komunikatu o możliwości skorzystania z Akcji za pośrednictwem Aplikacji Duży Ben,
 - c. aktywowanie kuponu w Aplikacji Duży Ben znajdującego się w Strefie Palacza dotyczącego Produktu glo™ oraz 2 Paczek wkładów neo™,
 - d. zeskanowanie Aplikacji Duży Ben w danym Punkcie Sprzedaży Duży Ben podczas dokonywania transakcji,
 - e. zakup Produktu glo™ oraz 2 Paczek wkładów neo™ w ramach jednej transakcji w Punkcie Sprzedaży Duży Ben.
2. Zakupy Produktów dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Uczestnik może skorzystać z Akcji wyłącznie jeden raz w czasie jej trwania.

III. RABATY

1. Rabat dla Uczestnika naliczany będzie w Punkcie Sprzedaży Duży Ben w momencie dokonywania zakupu Produktu glo™ oraz 2 Paczek wkładów neo™ w ramach jednej transakcji, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
2. Wartość rabatu minimalnego udzielonego Uczestnikowi przy jednorazowym zakupie Produktu glo™ oraz 2 Paczek wkładów neo™ jest równa wartości 100 PLN brutto (z VAT) urządzenia powiększonej o równowartość 100% ceny brutto (z VAT) dwóch paczek wkładów neo™.
3. Wartość rabatu udzielanego przez Organizatora jest wartością minimalną. Zastrzega się, że osoby prowadzące Punkty Sprzedaży Duży Ben według własnego uznania i na własnych warunkach mogą udzielać konsumentom rabatów o większej wartości niż rabat udzielany przez Organizatora.

IV. REALIZACJA RABATÓW

1. Rabat, o którym mowa w ust. III. pkt 2, przyznawany jest Uczestnikom w imieniu Organizatora za pomocą Aplikacji Duży Ben oraz za pośrednictwem sprzedawców w danym Punkcie Sprzedaży.
2. By rabat został przyznany należy aktywować kupon w Aplikacji Duży Ben.
3. Rabat można zrealizować w czasie trwania Akcji, tj. **od 01.04.2025 r. do 30.04.2025r.**, zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
4. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Akcji w zakresie funkcjonowania Aplikacji Duży Ben, w szczególności możliwości zrealizowania Rabatów wskazanych w Regulaminie, składać należy zgodnie z postanowieniami regulaminu Aplikacji Duży Ben dostępnego pod adresem: <https://duzyben.pl/wp-content/uploads/2022/08/regulamin.pdf>.
2. Reklamacje dotyczące innych aspektów niż wskazane w punkcie 1 powyżej, a dotyczące Akcji, należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **14.05.2025** roku na adres: British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, z dopiskiem: reklamacja „glo™ hyper PRO + 2 paczki neo™ w aplikacji Duży Ben” lub na adres email info@glo.pl lub pod numerem telefonu 800 610 610.
3. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 2 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
4. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z przedstawicieli Organizatora.
6. O sposobie rozwiązywania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie lub w sposób odpowiadający metodzie złożenia reklamacji, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wynikać z udziału Uczestników w Akcji.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji, lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w ust I. pkt 2. niniejszego Regulaminu, a także za wszelkie potencjalne nieprawidłowości w działaniu Aplikacji Duży Ben, w szczególności za niedostępność Uczestnikowi zaproszenia do udziału w Akcji za pośrednictwem Aplikacji Duży Ben.
3. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest każdorazowo do kwoty udzielanego zgodnie z Regulaminem rabatu.

VII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników przetwarzanych w związku z Akcją jest Partner.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku ze zgłoszeniem reklamacji, znajdują się w polityce prywatności Organizatora w zakładkach „zarządzanie zwrotami i reklamacjami”, dostępnej m.in. na <https://www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>.

VIII. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Skorzystanie z Akcji jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu.

2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji.
3. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa.
4. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) pod numerem infolinii 800 610 610.
5. Organizator udostępnia numer telefonu: 800 610 610, pod którym w godzinach od 8:00 do 22:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
6. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
7. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego obowiązywania w siedzibie Organizatora (British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa), pod numerem infolinii 800 610 610 oraz w ramach Aplikacji Duży Ben.
8. Regulamin obowiązuje od **01.04.2025 do 30.04.2025** roku, przy czym część zapisów dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **14.05.2025** roku.