

REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW ITPL

pn. „2 PACZKI iSenzia Z RABATEM 11,98 ZŁ W OFERCIE W APLIKACJI DUŻY BEN”

I. DEFINICJE

1. **Organizator** lub **ITPL** – Imperial Tobacco Polska S.A. z siedzibą w Jankowicach, ul. Przemysłowa1, 62-080 Tarnowo Podgórne, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000026888, NIP: 779-00-48-618, BDO: 000105057, kapitał zakładowy w wysokości 49 831 620,00 zł, w całości wpłacony.
2. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych lub powiązanych, w tym papierosów elektronicznych, nowatorskich wyrobów tytoniowych iSenzia lub rekwizytów tytoniowych Pulze oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym Regulaminem.
3. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów ITPL pn. „2 paczki iSenzia z rabatem w ofercie w aplikacji Duży Ben”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu 2 opakowań wkładów iSenzia z rabatem wskazanym w Regulaminie.
4. **Aplikacja Duży Ben** - aplikacja mobilna pod nazwą „Duży Ben”, której właścicielem i dostawcą jest Partner, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, za pomocą której Uczestnik ma możliwość wzięcia udziału w Akcji. Regulamin Aplikacji Duży Ben dostępny jest pod adresem: [<https://duzyben.pl/pl/cms/regulaminy-55.html>].
5. **Konto** – indywidualne konto Uczestnika prowadzone w systemie Partnera i dostępne poprzez Aplikację Duży Ben, po dokonaniu rejestracji, na którym zapisywane są informacje o działaniach i aktywnościach Uczestnika wykonywanych przy wykorzystaniu lub za pośrednictwem Aplikacji Duży Ben.
6. **Polityka Prywatności Partnera** – dokument dostępny pod adresem <https://duzyben.pl/pol-privacy-and-cookie-notice.html> opisujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników przez Partnera w ramach Aplikacji Dużego Bena.
7. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
8. **Produkt Pulze** – urządzenie do podgrzewania tytoniu Pulze.
9. **Opakowanie wkładów iSenzia** – jednostkowe opakowanie wkładów tytoniowych iSenzia dedykowanych do podgrzewaczy Pulze zawierające 20 wkładów iD™.
10. **Partner** – [Duży Ben sp.z o.o.] z siedzibą w [Komornikach], 62-052, adres: ul. [Wiśniowa 11], której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy [Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego] pod numerem KRS: [362568272], NIP: [7773254462], REGON: [0000577163], o kapitale zakładowym w wysokości [500.000,00 PLN].
11. **Punkt Sprzedaży Duży Ben** – punkty sprzedaży detalicznej działające pod marką „Duży Ben”, należące do podmiotów współpracujących z Partnerem lub należące do Partnera.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Akcji jest **Imperial Tobacco Polska S.A.** z siedzibą w Jankowicach, ul. Przemysłowa 1, 62-080 Tarnowo Podgórne, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000026888, NIP: 779-00-48-618, BDO: 000105057, kapitał zakładowy w wysokości 49 831 620,00 zł, w całości wpłacony.

2. Akcja jest limitowana w czasie i trwa od **01.04.2025 r. do 30.04.2025 r.** lub krócej – do wyczerpania zapasów opakowań wkładów iSenzia we wszystkich Punktach Sprzedaży Duży Ben lub do wyczerpania ilości rabatów, o których mowa w pkt IV poniżej.
3. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Konsument, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać rabat, o którym mowa w pkt IV poniżej.
4. Uczestnicy będą informowani o Akcji za pośrednictwem komunikatów wyświetlanych Uczestnikom za pośrednictwem Aplikacji Duży Ben.
5. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników zgodnie z punktem II.4 powyżej, którzy:
 - a. są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. są konsumentami wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych,
 - c. są aktywnymi użytkownikami Aplikacji Duży Ben, tj. dokonali pełnej i poprawnej rejestracji Konta oraz potwierdzili swoje dane zgodnie z regulaminem Aplikacji Duży Ben, a także wyrazili wszelkie niezbędne zgody,
 - d. uzyskali dostęp do „strefy palacza” w Aplikacji Duży Ben poprzez dokonanie trzech odrębnych transakcji zakupu wyrobów tytoniowych lub powiązanych z wykorzystaniem Aplikacji Duży Ben, przy czym każda z nich musiała mieć miejsce w innym dniu kalendarzowym, a następnie wyrazili zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych dotyczących wyrobów tytoniowych lub powiązanych, zgodnie z wymaganiami Partnera wskazanymi w regulaminie oferty tytoniowej Partnera.

III. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Warunkiem skorzystania z Akcji jest:
 - a. spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie II.5 powyżej,
 - b. otrzymanie komunikatu o możliwości skorzystania z Akcji za pośrednictwem Aplikacji Duży Ben,
 - c. zeskanowanie Aplikacji Duży Ben w danym Punkcie Sprzedaży Duży Ben podczas dokonywania transakcji,
 - d. aktywowanie kuponu w Strefie Palacza
 - e. zakup 2 opakowań wkładów iSenzia w wybranym wariantcie, w ramach jednej transakcji w Punkcie Sprzedaży Duży Ben.
2. Zakupy dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Z Akcji nie mogą skorzystać pracownicy Organizatora.
4. Uczestnictwo w Akcji przez Uczestnika jest dobrowolne.

IV. RABAT

1. Rabat dla Uczestnika naliczany będzie w Punkcie Sprzedaży Duży Ben, w momencie dokonania zakupu 2 opakowań wkładów iSenzia w wybranym wariantcie, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik Aplikacji Duży Ben może skorzystać z oferty **dwukrotnie**, przy czym jednokrotnie na transakcję.
3. Wartość jednostkowego rabatu udzielonego Uczestnikowi przez Organizatora przy jednorazowym zakupie 2 opakowań wkładów iSenzia w wybranym wariantcie wynosi 11,98 zł.
4. Ilość rabatów jest ograniczona.

V. REALIZACJA RABATÓW

1. Rabat, o którym mowa w punkcie IV.2, przyznawany jest Uczestnikom za pomocą Aplikacji Duży Ben i realizowany za pośrednictwem sprzedawców w Punktach Sprzedaży Duży Ben.
2. Rabat można zrealizować w czasie trwania Akcji, tj. **01.04.2025 r. do 30.04.2025 r.** zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
3. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.
4. Każdy Uczestnik, który spełnia zasady uczestnictwa w Akcji, może skorzystać z rabatu **dwukrotnie**.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Akcji w zakresie funkcjonowania Aplikacji Duży Ben, w szczególności możliwości zrealizowania rabatów wskazanych w Regulaminie, składać należy zgodnie z postanowieniami regulaminu Aplikacji Duży Ben dostępnego pod adresem: [\[https://duzyben.pl/pl/cms/regulaminy-55.html\]](https://duzyben.pl/pl/cms/regulaminy-55.html)
2. Reklamacje dotyczące innych aspektów niż wskazane w punkcie 1 powyżej, a dotyczące Akcji, należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **14.05.2025 r.**, na adres: Imperial Tobacco Polska S.A. Jankowice, ul. Przemysłowa 1, 62-080 Tarnowo Podgórne, z dopiskiem: reklamacja „2 paczki iSenzia z rabatem 11,98 zł w aplikacji Duży Ben”. Administratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest Imperial Tobacco Polska S.A. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w związku ze zgłoszeniem reklamacji, znajdują się w polityce prywatności Organizatora <https://www.pulze.com/pl-PL/polityka-prywatnosci>
3. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 2 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
4. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z przedstawicieli Organizatora.
6. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

VII. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z udziału w Akcji przez Uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w punkcie II.2 niniejszego Regulaminu, a także za wszelkie potencjalne nieprawidłowości w działaniu Aplikacji Duży Ben, w szczególności za niedostępnienie Uczestnikowi zaproszenia do udziału w Akcji za pośrednictwem Aplikacji Duży Ben.
2. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest każdorazowo do wysokości udzielonego przez Organizatora rabatu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek

zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) pod numerem infolinii 800 055 505.

4. Organizator udostępnia numer telefonu: 800 055 505, pod którym w godzinach od 8:00 do 20:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
5. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
6. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.
7. Regulamin Akcji dostępny będzie pod numerem infolinii 800 055 505 oraz w ramach Aplikacji Duży Ben.
8. Regulamin obowiązuje **od 01.04.2025 r. do 30.04.2025 r.**, przy czym część zapisów dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do **14.05.2025 r.**