Regulamin konkursu „10 Urodziny Dużego Bena”

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin konkursu (zwany dalej **„Regulaminem”**) o nazwie „**10 Urodziny Dużego Bena”** (zwanego dalej „**Konkursem**”) określa zasady uczestnictwa, przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Konkursu.
2. Organizatorem Konkursu jest **V&P Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Nehringa 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000989934, NIP 779-24-07-300, zwana dalej **„Organizatorem”**.
3. Konkurs jest prowadzony na zlecenie **Duży Ben Sp. z o.o.** z siedzibą w Komornikach, ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000577163, o kapitale zakładowym 441 442 578 zł i kapitale wpłaconym 441 442 578 zł; NIP 777-32-54-462; zwanej dalej **„Zlecającym”.**
4. Konkurs trwa od dnia 14 sierpnia 2026 r., godz. 14:00 do dnia 6 listopada 2026 r., godz. 23:59, przy czym zgłoszenia konkursowe Uczestników będą przyjmowane do końca dnia 3 września 2026 r., godz. 23:59. Czynności związane z przyznawaniem i wypłatą Nagród oraz rozpatrywaniem reklamacji zakończą się do dnia 30 października 2026 roku, godz. 23:59.
5. Uczestnicy mogą uzyskać informacje o laureatach poprzez ogłoszenie wyników konkursu na fanpage’u Facebook „DUŻY BEN” pod adresem: www.facebook.com/DuzyBen.Sklep, co nastąpi do **dnia 11 września 2026 roku.** Informacja o laureatach zostanie przekazana w formie komentarza pod postem konkursowym poprzez oznaczenie nazw profili laureatów, zgodnie z zasadami serwisu Facebook.
6. Jeżeli do dnia ogłoszenia wyników konkursu wskazanego w ust. 5, z przyczyn obiektywnych nie będzie możliwe zebranie się komisji konkursowej celem wyłonienia laureatów Konkursu, Organizator i Zlecający ogłoszą wyniki Konkursu do dnia 18 września 2026 r., godz. 23:59. W takiej sytuacji czynności związane z przyznawaniem i odbiorem Nagród oraz rozpatrywaniem reklamacji zakończą się do dnia 6 listopada 2026 r., godz. 23:59. Uczestnicy zostaną powiadomieni o przedłużeniu okresu trwania Konkursu poprzez zamieszczenie stosownej informacji w poście konkursowym oraz w formie komentarza do postu konkursowego na fanpage’u Facebook „DUŻY BEN” pod adresem: www.facebook.com/DuzyBen.Sklep.
7. Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
8. Konkurs nie stanowi reklamy ani promocji napojów alkoholowych w rozumieniu art. 2^1 ust. 1 pkt 1–3 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu

alkoholizmowi, albowiem ani zadanie konkursowe, ani Nagrody, ani komunikacja Konkursu nie odnoszą się do napojów alkoholowych. Celem Konkursu jest nagradzanie osób, które najlepiej wykonały określone zadanie konkursowe, na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.

9. Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, popierany ani przeprowadzany przez serwis Meta Platforms, Inc., Meta (z siedzibą w Menlo Park, Kalifornia, Stany Zjednoczone Ameryki) [dalej jako „**Meta**"], tj. serwis Facebook, lub z nim związany. Wzięcie udziału w Konkursie przez Uczestnika oznacza, iż Uczestnik wyraża zgodę na zwolnienie serwisu Meta z jakiejkolwiek odpowiedzialności w związku z organizowanym Konkursem. Serwis Meta nie wspiera Organizatora w przeprowadzaniu Konkursu, a Organizator korzysta wyłącznie z serwisu Meta w celu administrowania Konkursem. Wszelkie pytania, komentarze oraz reklamacje związane z Konkursem powinny być kierowane do Organizatora, a nie do serwisu Meta.
10. W czasie trwania Konkursu niniejszy Regulamin jest dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora, w godzinach jego pracy oraz na stronie internetowej Konkursu stanowiącej fanpage Facebook „DUŻY BEN" pod adresem: https://www.facebook.com/DuzyBen.Sklep.

§ 2 Uczestnicy Konkursu

1. W Konkursie mogą uczestniczyć wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, zamieszkałe w Polsce, (zwane dalej **„Uczestnikami"**). Udział w Konkursie jest dobrowolny. Przystępując do Konkursu, Uczestnik oświadcza, że jest osobą pełnoletnią. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji pełnoletności Laureata przed wypłatą Nagrody, w szczególności poprzez żądanie stosownego oświadczenia; brak potwierdzenia pełnoletności skutkuje utratą prawa do Nagrody.
2. Z udziału w Konkursie wyłączeni są pracownicy oraz członkowie organów Organizatora i Zlecającego oraz podmiotów działających na zlecenie Organizatora lub Zlecającego w związku z przeprowadzeniem konkursu oraz członkowie rodzin tych osób. Za członków rodziny uznaje się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, a także osoby pozostające z ww. osobami w stosunku przysposobienia. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji spełnienia niniejszego warunku przed wypłatą Nagrody, w szczególności poprzez żądanie stosownego oświadczenia; brak oświadczenia skutkuje utratą prawa do Nagrody.
3. Uczestnikiem może zostać osoba, która łącznie:
    a. uprzednio odwiedziła stronę internetową stanowiącą fanpage Facebook „DUŻY BEN" pod adresem www.facebook.com/DuzyBen.Sklep;
    b. Zapoznała się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do Konkursu;
    c. dokonała zgłoszenia poprzez wykonanie zadania opisanego w dalszej części Regulaminu.
4. Uczestnik, przystępując do Konkursu, zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie. Przystąpienie do Konkursu oznacza jednoczesną akceptację przez Uczestnika postanowień Regulaminu.

§ 3 Zadanie Konkursowe i zgłoszenie

1. Zadaniem Uczestnika jest udzielenie kreatywnej, autorskiej odpowiedzi na zadanie: „**Zrób fotę, nagraj filmik lub napisz jak w kreatywny sposób zdmuchniesz świeczki z okazji naszych 10. urodzin**". Odpowiedź może być udzielona w formie fotografii, filmu lub pisemnej. Zgłoszenia winny być dokonane w formie komentarza do postu Organizatora dotyczącego Konkursu na fanpage'u „DUŻY BEN" pod adresem: https://www.facebook.com/DuzyBen.Sklep (dalej jako: **„Zgłoszenie konkursowe"**). Opublikowanie komentarza pod postem jest równoznaczne z przystąpieniem do Konkursu.
2. Zgłoszenie konkursowe winno zostać dokonane z autentycznego, osobistego profilu Uczestnika w serwisie Facebooku. Organizator zastrzega sobie prawo do nieuwzględnienia Zgłoszeń konkursowych osób, które nie działają we własnym imieniu, lecz przez osoby trzecie lub działają z fikcyjnych kont/profili jak również osób prowadzących konto/profil pod pseudonimem, których imienia i nazwiska nie da się ustalić lub, które nie dopuszczają na oznaczenie ich kont w serwisie Facebook.
3. **Wymagania dotyczące treści Zgłoszenia konkursowego.** Zgłoszenie konkursowe nie może:
    a. naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw zależnych oraz dóbr osobistych, w tym prawa do ochrony wizerunku;
    b. zawierać jakichkolwiek treści alkoholowych, tj. napojów alkoholowych, ich opakowań, znaków towarowych, nazw ani symboli graficznych napojów alkoholowych lub ich producentów, ani treści zachęcających do spożywania alkoholu;
    c. przedstawiać osób małoletnich (poniżej 18. roku życia);
    d. naruszać dobrych obyczajów ani zawierać treści dotyczących kwestii religijnych, politycznych, etnicznych, narodowych, seksualnych, nałogów, gender, kontrowersyjnych społecznie, dotyczących osób znanych publicznie, obraźliwych, wulgarnych, negatywnie nacechowanych lub niezwiązanych z tematyką Konkursu;
    e. mieć charakteru reklamowego, promocyjnego, marketingowego ani być związane z działalnością gospodarczą lub konkurencyjną.
4. Uczestnik oświadcza, że jest wyłącznym autorem Zgłoszenia konkursowego i przysługują mu do niego pełne, nieograniczone autorskie prawa majątkowe, wolne od praw i roszczeń osób trzecich, uprawniające go do udzielenia licencji oraz zezwoleń w zakresie określonym w Regulaminie.

§ 4 Zakaz wykorzystywania sztucznej inteligencji (AI)

1. Zgłoszenie konkursowe musi stanowić samodzielny, autorski wytwór Uczestnika. Zakazane jest tworzenie Zgłoszenia konkursowego, w całości lub w części, przy wykorzystaniu narzędzi sztucznej inteligencji (AI), w tym systemów generatywnych służących do tworzenia lub istotnej modyfikacji tekstu, obrazu, dźwięku lub materiału wideo, jak również zamieszczanie w Zgłoszeniu konkursowym treści stanowiących tzw. deepfake w rozumieniu art. 3 pkt 60 rozporządzenia

Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 (AI Act).

2. Przystępując do Konkursu, Uczestnik oświadcza, że Zgłoszenie konkursowe zostało wykonane wyłącznie samodzielnie, bez wykorzystania narzędzi sztucznej inteligencji, oraz że przysługują mu do Zgłoszenia konkursowego pełne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe, uprawniające do udzielenia licencji i zezwoleń w zakresie określonym w Regulaminie.
3. Organizator i Zlecający zastrzegają sobie prawo do żądania od Uczestnika – w terminie 3 dni od wezwania – wyjaśnień lub materiałów źródłowych potwierdzających samodzielne autorstwo Zgłoszenia konkursowego (np. plików roboczych, oryginalnych plików fotografii lub nagrania). Brak odpowiedzi w terminie lub uzasadnione wątpliwości co do samodzielnego autorstwa uprawniają Organizatora do usunięcia Zgłoszenia konkursowego oraz wykluczenia Uczestnika z Konkursu, a w przypadku Laureata – do odmowy wydania Nagrody lub żądania jej zwrotu.
4. Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zgodność Zgłoszenia konkursowego z § 4 wobec Organizatora i Zlecającego jak również osób trzecich oraz zobowiązuje się zwolnić Organizatora i Zlecającego z wszelkich roszczeń osób trzecich i kosztów z tym związanych, w tym wynikających z naruszenia praw autorskich lub praw do wizerunku lub obowiązków wynikających z AI Act.

§ 5. Moderacja i usuwanie Zgłoszeń konkursowych

1. Organizator oraz Zlecający prowadzą bieżącą moderację komentarzy stanowiących Zgłoszenia konkursowe i mają prawo do niezwłocznego usunięcia – bez uprzedniego wezwania – Zgłoszenia konkursowego, które narusza którekolwiek z wymagań określonych w § 3 lub § 4, w szczególności które:
   a. narusza dobra osobiste lub prawa osób trzecich, w tym prawo do wizerunku;
   b. zawiera treści alkoholowe lub przedstawia osoby małoletnie;
   c. zostało wykonane z wykorzystaniem sztucznej inteligencji (AI) lub stanowi treść typu deepfake wbrew zakazowi z § 4, albo co do którego zachodzi uzasadnione podejrzenie naruszenia § 4;
   d. porusza treści polityczne, religijne, etniczne, narodowe, dotyczące seksualności, nałogów, gender, osób znanych publicznie, narusza prawa mniejszości, jest obraźliwe, wulgarne, negatywnie nacechowane lub w inny sposób narusza dobre obyczaje;
   e. jest związane z działalnością gospodarczą, promocją, marketingiem lub działalnością konkurencyjną.
2. Ponadto Organizator ma prawo do usunięcia Zgłoszeń konkursowych, które mogą zostać uznane za reklamę napojów alkoholowych w rozumieniu art. 2^1 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, tj. publiczne rozpowszechnianie znaków towarowych napojów alkoholowych lub symboli graficznych z nimi związanych, a także nazw i symboli graficznych przedsiębiorców produkujących napoje alkoholowe, nieróżniących się od nazw i symboli graficznych napojów alkoholowych, służące popularyzowaniu znaków towarowych napojów alkoholowych lub innego rodzaju treści zachęcające do spożywania alkoholu,

a także zgłoszeń, które:

a. przedstawiają osoby małoletnie;
b. łączą spożywanie alkoholu ze sprawnością fizyczną bądź kierowaniem pojazdami;
c. sugerują, że alkohol ma właściwości lecznicze, jest środkiem stymulującym, uspokajającym lub sposobem rozwiązywania konfliktów osobistych;
d. przedstawiają abstynencję lub umiarkowane spożycie alkoholu w negatywny sposób;
e. podkreślają wysoką zawartość alkoholu w napojach alkoholowych jako cechę wpływającą pozytywnie na jakość napoju alkoholowego;
f. wywołują skojarzenia z: atrakcyjnością seksualną, relaksem lub wypoczynkiem, nauką lub pracą, sukcesem zawodowym lub życiowym;
g. przedstawiają materiały mogące być uznane za wulgarne, wywołujące skojarzenia z agresją lub przemocą, pokazując sport ekstremalny lub niebezpieczny.

3. Usunięcie Zgłoszenia konkursowego jest równoznaczne z wykluczeniem Uczestnika z Konkursu w zakresie danego Zgłoszenia. Usunięcie Zgłoszenia konkursowego naruszającego Regulamin nie rodzi po stronie Uczestnika żadnych roszczeń wobec Organizatora ani Zlecającego.

§ 6 Licencja, prawa autorskie i wizerunek

1. Z chwilą dokonania Zgłoszenia konkursowego, Uczestnik udziela Organizatorowi i Zlecającemu nieodpłatnej licencji, bez ograniczeń terytorialnych, na okres 5 lat od dnia dokonania Zgłoszenia konkursowego, z tym że po upływie tego okresu licencja przekształca się w licencję udzieloną na czas nieoznaczony, do korzystania i rozpowszechniania utworu stanowiącego Zgłoszenie konkursowe Uczestnika na wszystkich znanych w momencie dokonania Zgłoszenia konkursowego polach eksploatacji, w szczególności:
   a. utrwalanie i zwielokrotnianie utworu dowolną techniką i na dowolnym nośniku, w tym techniką analogową, cyfrową, optyczną, drukarską, reprograficzną i zapisu magnetycznego;
   b. wprowadzanie utworu do pamięci komputera, serwerów oraz sieci teleinformatycznych;
   c. publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności w sieci Internet oraz na wszystkich platformach i w kanałach społecznościowych Organizatora i Zlecającego, w tym Facebook, Instagram, TikTok, YouTube oraz X (dawniej Twitter);
   d. publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie;
   e. publikację na nośnikach wielkoformatowych (zewnętrznych i wewnętrznych) oraz w materiałach reklamowych, promocyjnych i POS;
   f. wykorzystywanie w związku z informacjami o przebiegu Konkursu oraz w komunikacji promocyjnej i marketingowej Organizatora i Zlecającego, w tym na fanpage'u „DUŻY BEN" pod adresem: https://www.facebook.com/DuzyBen.Sklep.

2. Uczestnik udziela Organizatorowi i Zlecającemu prawa do udzielania dalszych licencji (sublicencji) w zakresie określonym w ust. 1 powyżej, w szczególności podmiotom z grupy kapitałowej Zlecającego (Grupa Eurocash) oraz agencjom i podmiotom współpracującym przy realizacji i promocji Konkursu.
3. Wraz z udzieleniem licencji, o której mowa w ust. 1 powyżej, Uczestnik udziela Zlecającemu i Organizatorowi nieodpłatnego zezwolenia na rozporządzanie i korzystanie z opracowań utworu stanowiącego Zgłoszenie konkursowe (zezwolenie na wykonywanie autorskich praw zależnych) oraz wykonywanie autorskich praw osobistych do utworu stanowiącego Zgłoszenie konkursowe i jego opracowań na warunkach i na polach eksploatacji wymienionych w ust. 1 powyżej. Wraz z udzieleniem licencji, o której mowa w ust. 1 powyżej, Uczestnik zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych względem Organizatora i Zlecającego.
4. W przypadku, gdy Zgłoszenie konkursowe zawiera wizerunek lub głos Uczestnika, Uczestnik udziela Zlecającemu, i Organizatorowi zezwolenia na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie wizerunku lub głosu Uczestnika, w tym artystycznego wykonania, utrwalonego w Zgłoszeniu konkursowym, w całości lub w części lub w jego opracowaniach, na terytoriach, warunkach i na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1 powyżej. Zezwolenie obejmuje rozpowszechnianie i wykorzystanie wizerunku lub głosu, w tym artystycznego wykonania, anonimowo. Zdjęcia lub nagrania audiowizualne zawierające wizerunek lub głos, w tym artystyczne wykonanie, mogą być uzupełnione lub zestawiane z danymi, znakami towarowymi i oznaczeniami graficznymi Organizatora i Zlecającego oraz z treściami o charakterze marketingowym. W razie skutecznego cofnięcia zgody na wykorzystanie wizerunku lub głosu Organizator i Zlecający zaprzestaną dalszego ich rozpowszechniania na przyszłość, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na wykorzystanie, które nastąpiło przed cofnięciem, ani nie rodzi roszczeń z tego tytułu; w takiej sytuacji Zgłoszenie konkursowe zostanie usunięte przez Organizatora lub Zlecającego. W przypadku gdy cofnięcia zgody dokona Laureat Konkursu, zobowiązany będzie do zwrotu uzyskanej Nagrody konkursowej.
5. Przesłane przez Uczestnika utwory nie mogą naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw zależnych, praw osobistych, w tym prawa do ochrony wizerunku.
6. Zgłoszenie konkursowe może zawierać wizerunek pełnoletnich osób trzecich innych niż Uczestnik, pod warunkiem że Uczestnik dysponuje wszelkimi prawami i zgodami niezbędnymi do wykorzystania i rozpowszechniania wizerunku tych osób w zakresie określonym Regulaminem, w szczególności zgodą tych osób na wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku na polach eksploatacji i w celach wskazanych w ust. 1 i 2 powyżej. Utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku osób małoletnich jest niedopuszczalne. Uczestnik zobowiązany jest także udostępnić takim osobom trzecim treść Regulaminu w celu umożliwienia im zapoznania się w szczególności z informacjami o

przetwarzaniu danych osobowych. Na żądanie Organizatora lub Zlecającego Uczestnik zobowiązany jest przedstawić pisemne zgody osób trzecich lub dowody zapoznania się z Regulaminem, w terminie 3 dni, pod rygorem usunięcia Zgłoszenia konkursowego. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za uzyskanie takich zgód i udostępnienie Regulaminu i zobowiązuje się zwolnić Organizatora i Zlecającego z wszelkiej odpowiedzialności oraz roszczeń osób trzecich związanych z wykorzystaniem ich wizerunku, w tym pokryć wszelkie koszty, jakie Organizator lub Zlecający mogliby ponieść w związku z takimi roszczeniami. W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią sprzeciwu wobec wykorzystania jej wizerunku, powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do posiadania przez Uczestnika wymaganych zgód lub braku ich przedstawienia na żądanie, Organizator ma prawo usunąć Zgłoszenie konkursowe, a Laureat pozbawić prawa do Nagrody.

§ 7 Komisja Konkursowa i Nagrody

1. W skład komisji konkursowej wejdą 3 (trzy) osoby – przedstawiciele Organizatora i Zlecającego. Komisja dokonuje oceny Zgłoszeń konkursowych według następujących kryteriów: kreatywności i oryginalności pomysłu, zgodności z tematyką zadania konkursowego oraz jakości i staranności wykonania. Organizator i Zlecający zastrzegają sobie prawo do nieuzasadniania wyboru nagrodzonego Zgłoszenia konkursowego.
2. Laureatami Konkursu zostanie 10 (dziesięciu) Uczestników, których Zgłoszenie konkursowe zostanie uznane przez komisję konkursową za najciekawsze i najbardziej kreatywne (dalej jako: „**Laureaci**" albo „**Laureat**" w odniesieniu do jednej osoby).
3. Każdy Laureat otrzyma nagrodę pieniężną w wysokości: 500 zł, płatną przelewem na wskazane konto [dalej jako: „**Nagroda**"] wraz z częścią odpowiadającą zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu. Wartość Nagrody wyniesie 555,56 zł brutto.
4. Nagroda zostanie powiększona o kwotę dodatkową, która odpowiada podatkowi dochodowemu od Nagrody w Konkursie (tj. o kwotę 55,56 zł), jednakże kwota dodatkowa nie zostanie wypłacona Laureatom, lecz Organizator przekaże kwotę dodatkową w odpowiedniej wysokości bezpośrednio do Urzędu Skarbowego tytułem należnego podatku dochodowego od osób fizycznych.
5. Laureat winien w ciągu 7 dni od ogłoszenia wyników Konkursu przesłać do Organizatora poprzez wiadomość prywatną wysłaną z profilu Laureata w serwisie Facebook, z którego to profilu Laureat dokonał Zgłoszenia konkursowego, na profil pod adresem: https://www.facebook.com/DuzyBen.Sklep, swoje dane osobowe: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej e-mail, nr rachunku bankowego do wypłaty nagrody, numer telefonu. Przesłanie przez Laureata niekompletnych danych lub przesłanie danych po terminie powoduje utratę prawa do nagrody przez Laureata – w takim przypadku Organizator zastrzega sobie prawo wyboru innego laureata.
6. Nagrody dla Laureatów zostaną wpłacone na rachunek bankowy Laureata w terminie tygodnia od uzyskania kompletu danych, o których mowa w ust. 5.

7. Organizator i Zlecający nie ponoszą odpowiedzialności za niemożliwość odbioru Nagrody z przyczyn od nich niezależnych i/lub leżących po stronie Laureata. W szczególności Organizator i Zlecający nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłowości wynikające z błędnego podania przez Laureata danych koniecznych do wypłaty Nagrody. Organizator i Zlecający nie ponoszą odpowiedzialności za zmianę danych uniemożliwiającą prawidłowe wypłacenie Laureatowi Nagrody.
8. Laureat nie jest uprawniony do przeniesienia prawa do nagrody na osobę trzecią.
9. W przypadku podania przez Uczestnika w toku Konkursu nieprawdziwych danych Organizator może wykluczyć Uczestnika z Konkursu lub odmówić mu wypłaty Nagrody.

§ 8 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Konkursu należy składać najpóźniej w terminie 14 dni od dnia powstania przesłanki do jej wniesienia. Reklamacje należy przesyłać do Organizatora pocztą na adres: V&P sp. z o.o. ul. Nehringa 10, 60-247 Poznań, z dopiskiem: „10 Urodziny Dużego Bena". Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie Uczestnikom Konkursu.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, nazwisko, nazwę profilu Uczestnika w serwisie Facebook, z którego to profilu Uczestnik dokonał zgłoszenia do Konkursu oraz adres zamieszkania Uczestnika, przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia, podpis Uczestnika.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia ich otrzymania przez Organizatora. Organizator pisemnie zawiadomi Uczestnika o sposobie załatwienia reklamacji.
4. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 9 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu i osób trzecich jest Zlecający, tj. Duży Ben Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach, ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000577163, o numerze NIP 777-32-54-462, zwana dalej **„Administratorem".**
2. Skontaktowanie się z powołanym przez Administratora Inspektorem danych osobowych jest możliwe pod adresem: iod_db@eurocash.pl.
3. Administrator danych powierzył przetwarzanie danych osobowych Uczestników Organizatorowi Konkursu na podstawie zawartej uprzednio umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. Przetwarzane kategorie danych osobowych Uczestników to dane osobowe, które zostały przez Uczestników wprowadzone podczas rejestracji na portalu Facebook, w szczególności: imię i nazwisko oraz adres e-mail i numer telefonu, treść zgłoszenia, w przypadku Uczestników udostępniających w Zgłoszeniu konkursowym swój wizerunek lub wizerunek osób trzecich – także wizerunek, zaś w przypadku Laureatów Konkursu również dane podane do wypłaty Nagrody.

5. Dane osobowe Uczestników oraz wizerunek osób trzecich będą przetwarzane w następujących celach:
    a. Organizacji konkursu – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki;
    b. Przeprowadzeniu konkursu, wyłonieniu Laureatów oraz wydaniu nagród, rozpatrywanie reklamacji – podstawą prawną jest umowa zawarta z uczestnikiem konkursu (art.6 ust.1 lit. b RODO) w związku z jego zgłoszeniem do Konkursu;
    c. Realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, przede wszystkim księgowych i podatkowych – podstawą prawną jest przepis prawa (art.6 ust.1 lit.c RODO);
    d. Prowadzenia działań marketingowych z wykorzystaniem treści zgłoszeń do konkursu – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora w związku ze zgodą na rozpowszechnianie głosu lub wizerunku (art.6 ust.1 lit.f RODO) polegający na promowaniu własnej marki;
    e. Ustalania i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na obronie własnych interesów.
6. Każdemu Uczestnikowi Konkursu oraz osobie trzeciej przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu, jeśli podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes, prawo do uzyskania kopii danych czy prawo do przenoszenia. Uczestnik oraz osoba trzecia ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego odpowiedniego dla jego miejsca zamieszkania lub miejsca, w którym doszło do potencjalnego naruszenia ochrony danych. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie przez Uczestnika jego danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże niezbędne do wzięcia przez Uczestnika udziału w niniejszym Konkursie.
8. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane innym podmiotom świadczącym usługi związane z realizacją umowy o udział w konkursie.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Organizator, w porozumieniu ze Zlecającym, zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wydania orzeczenia lub decyzji przez uprawniony organ, konieczności usunięcia niejasności lub błędów, względów technicznych lub organizacyjnych mających wpływ na przebieg Konkursu, przy czym zmiana nie może naruszać praw nabytych przez Uczestników.
2. O każdej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje poprzez zamieszczenie stosownej informacji w poście konkursowym oraz w formie komentarza do postu konkursowego na fanpage'u

„DUŻY BEN” pod adresem https://www.facebook.com/DuzyBen.Sklep, z odpowiednim wyprzedzeniem przed wejściem zmiany w życie, nie krótszym niż 3 dni.

3. Organizator, w porozumieniu ze Zlecającym, zastrzega sobie prawo do odwołania, zawieszenia lub skrócenia Konkursu z ważnych przyczyn, o których mowa w ust. 1. Odwołanie, zawieszenie lub skrócenie Konkursu nie narusza praw Laureatów do Nagród nabytych przed dniem, w którym nastąpiło zdarzenie, oraz nie może naruszać innych praw nabytych przez Uczestników.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Konkursu.