

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„HALLOWEEN 2023” („Regulamin”)

1. Definicje i postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „HALLOWEEN 2023” („Regulamin”).

1.2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Duży Ben Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisany przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000577163 REGON: 362568272, NIP: 7773254462 („Organizator” lub „Duży Ben”).

1.3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

1.3.1. Aplikacja Duży Ben – program lojalnościowy „Ekipa Dużego Bena” występujący w formie karty wirtualnej w aplikacji mobilnej Duży Ben z unikalnym numerem uczestnika. Szczegółowe zasady Programu „Ekipa Dużego Bena” określa Regulamin Programu Lojalnościowego „DUŻY BEN” dostępny na stronie internetowej pod adresem: <https://duzyben.pl/regulaminy/>

1.3.2. Uczestnik – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia chęci udziału w Akcji Promocyjnej jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, dokonała rejestracji do Programu „Ekipa Dużego Bena”, jest zalogowana do aplikacji Duży Ben lub posiada plastikową kartę lojalnościową

1.3.3. Sklep Duży Ben – sklep objęty Programem lojalnościowym „Ekipa Dużego Bena”, zrzeszony w sieci Duży Ben, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów znajduje się na duzyben.pl/#sklepy oraz w aplikacji mobilnej Duży Ben

1.3.4. Akcja Promocyjna – akcja komunikowana pod tytułem „**WSZYSCY GRATISUJĄ**” prowadzona jest w dniach od 25.10.2023 do 31.10.2023 (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”) lub do wyczerpania zapasów

2. Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

2.1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunek wymieniony w punkcie 2.5. i w Czasie Trwania Akcji Promocyjnej zrealizuje zakupy w kwocie 50 zł lub większej, otrzyma rabat w wysokości 10 zł. Zakupy za wskazaną kwotę muszą zostać zrealizowane w ramach jednej transakcji.

2.2. Uczestnik w okresie obowiązywania Akcji Promocyjnej może skorzystać z promocji raz w ciągu każdego z dni trwania promocji. Aby skorzystać z rabatu – każdorazowo musi zostać aktywowany kupon promocyjny w aplikacji Duży Ben.

2.3. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do aktywowania stosownego kuponu w Aplikacji Duży Ben, zrobienia zakupów za minimum 50 złotych i zeskanowania aplikacji przed dokonaniem płatności za zakupy.

2.4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy aktywują kupon promocyjny w Aplikacji Duży Ben, o której mowa w punkcie 2.1.

2.5. Szczegółowe zasady rejestracji do Programu „Ekipa Dużego Bena” określa REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO “DUŻY BEN” dostępny na stronie internetowej pod adresem: <https://duzyben.pl/regulaminy/>.

3. Postępowanie reklamacyjne

3.1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.

3.2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji Promocyjnej.

3.3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby Duży Ben lub e-mailem na adres kontakt@duzyben.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Ekipa Dużego Bena” reklamacja powinna zawierać: numer karty „Ekipa Dużego Bena”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Duży Ben, którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Duży Ben), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.

5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.

6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

4. Postanowienia końcowe

4.1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Duży Ben oraz na stronie internetowej pod adresem <https://duzyben.pl/regulaminy/>.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego oraz Regulamin Programu Lojalnościowego “DUŻY BEN” dostępny na stronie internetowej pod adresem: <https://duzyben.pl/regulaminy/>

3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.