

## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „PROMOCJA POWITALNA APLIKACJA 2+1”

### I. DEFINICJE

1. **Organizator** – Duży Ben sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach, 62-052, adres: ul. Wiśniowa 11, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 362568272, NIP: 7773254462, REGON: 0000577163.
2. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym Regulaminem.
3. **Akcja** – akcja „Promocja Powitalna Aplikacja 2+1”, na zasadach, ustanowionych w Regulaminie.
4. **Aplikacja Duży Ben** - aplikacja mobilna pod nazwą „Duży Ben”, której właścicielem i dostawcą jest Partner, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, za pomocą której Uczestnik ma możliwość wzięcia udziału w Akcji. Regulamin Aplikacji Duży Ben dostępny jest pod adresem: <https://duzyben.pl/pl/cms/regulaminy-55.html>
5. **Konto** – indywidualne konto Uczestnika prowadzone w systemie Organizatora i dostępne poprzez Aplikację Duży Ben, po dokonaniu rejestracji, na którym zapisywane są informacje o działaniach i aktywnościach Uczestnika wykonywanych przy wykorzystaniu lub za pośrednictwem Aplikacji Duży Ben.
6. **Polityka Prywatności** – dokument dostępny pod adresem <https://duzyben.pl/pol-privacy-and-cookie-notice.html> opisujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników przez Organizatora w ramach Aplikacji Dużego Bena.
7. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
8. **Punkt Sprzedaży Duży Ben** – punkty sprzedaży detalicznej działające pod marką „DużyBen”, należące do podmiotów współpracujących z Organizatorem lub należące do Organizatora.

### II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Akcji jest **Duży Ben sp. z o.o.** z siedzibą w Komornikach, 62-052, adres: ul. Wiśniowa 11, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy [Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 362568272, NIP: 7773254462, REGON: 0000577163.
2. Akcja jest limitowana w czasie i trwa od **02.09.2024 r.** do **31.12.2024 r.**

### III. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Warunkiem skorzystania z Akcji jest:
  - a. Pobranie aplikacji Duży Ben
  - b. Zarejestrowanie nowego numeru telefonu w programie lojalnościowym Dużego Bena/Ekipa Dużego Bena
  - c. zeskanowanie Aplikacji Duży Ben w danym Punkcie Sprzedaży Duży Ben podczas dokonywania transakcji,
  - d. zakup 3 (słownie: trzech) dowolnych towarów w Punkcie Sprzedaży Duży Ben z wyłączeniem towarów, wymienionych w punkcie III. ust. 2 Regulaminu;
2. W ramach Akcji, Uczestnik, który spełnił warunki, wskazane w ust.1 powyżej, otrzyma nieodpłatnie rabat na najtańszych z zakupionych towarów, którego cena zostanie obniżona do kwoty 0,01 zł (słownie: 1 grosz) z wyłączeniem doładowań, biletów i papierosów. Rabat łączy się z innymi promocjami z wyłączeniem promocji w ramach programu lojalnościowego

Ekipa oznaczonego w sklepach i aplikacji szarfą „w ekipie taniej”.

3. Jeżeli w ramach Akcji Uczestnik dokona zakupu produktów, o których mowa w ust. 1 powyżej, w liczbie będącej wielokrotnością liczby 3 (np. 6, 9, 12 itd.), liczba najtańszych produktów, na które zostanie przyznany rabat i których cena zostanie obniżona do kwoty 0,01 zł, nie zostanie odpowiednio zwielokrotniona.
4. Zakupy dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Z Akcji nie mogą skorzystać pracownicy Organizatora.
6. Uczestnictwo w Akcji przez Uczestnika jest dobrowolne.
7. Każdy Uczestnik, który spełnia zasady uczestnictwa w Akcji, może wziąć w niej udział wyłącznie jeden raz.
8. Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie za otrzymane w ramach Akcji towary lub usługi, wymiana na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

#### **IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje dotyczące Akcji w zakresie funkcjonowania Aplikacji Duży Ben, w szczególności możliwości zrealizowania rabatów wskazanych w Regulaminie, składać należy zgodnie z postanowieniami regulaminu Aplikacji Duży Ben dostępnego pod adresem: [<https://duzyben.pl/pl/cms/regulaminy-55.html>]
2. Reklamacje dotyczące innych aspektów niż wskazane w punkcie 1 powyżej, a dotyczące Akcji, należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia 30.10.2024r., na adres: Duży Ben sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach, 62-052, adres: ul. Wiśniowa 11. Administratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest Organizator. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w związku z zgłoszeniem reklamacji, znajdują się w polityce prywatności Organizatora, dostępnej pod linkiem: <https://duzyben.pl/pol-privacy-and-cookie-notice.html>
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, okoliczności uzasadniające reklamację, a także żądanie Uczestnika, związane ze składaną reklamacją
4. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z przedstawicieli Organizatora.
6. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji, w formie jakiej wniesiono reklamację, chyba, że Uczestnik w reklamacji wskazał inną formę.

#### **V. POZOSTAŁE INFORMACJE**

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji.
2. Jeżeli skutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie i będzie ogłoszona nie wcześniej, niż w terminie 7 dni przed dniem wejścia w życie zmian. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) będzie dostępna w <https://duzyben.pl/pl/cms/regulaminy-55.html>
3. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
4. Regulamin Akcji dostępny będzie dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem:

[www.duzyben.pl](http://www.duzyben.pl), w Punktach Sprzedaży Duży Ben oraz w Aplikacji Duży Ben.