

REGULAMIN AKCJI

„Piwo za 1,99zł w apce 1.06-30.09.2025” („Regulamin”)

1. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji „Piwo za 1,99zł w apce 1.06-30.09.2025” („Regulamin”)

1.2. Organizatorem Akcji jest Duży Ben Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000577163 REGON: 362568272, NIP: 7773254462 („Organizator” lub „Duży Ben”).

1.3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

1.3.1. Uczestnik – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która ukończyła 18 rok życia, posiadająca aktywne konto w Aplikacji Duży Ben.

1.3.2. Sklep Duży Ben – sklep zrzeszony w sieci Duży Ben, w którym odbywa się Akcja. Pełna lista sklepów znajduje się na duzyben.pl/#sklepy oraz w Aplikacji Duży Ben

1.3.3. Akcja – akcja komunikowana jest w Aplikacji Duży Ben oraz materiałach reklamowych, zamieszczonych w Sklepach Duży Ben pod tytułem „Piwo za 1,99zł w apce 1.06-30.09.2025” (dalej jako „Czas Trwania Akcji”) lub do wyczerpania zapasów, również w ramach poszczególnych Sklepów i wyczerpania zapasów danego produktu w danym dniu objęcia go Akcją tym Sklepie

1.3.4. Aplikacja Duży Ben - aplikacja mobilna pod nazwą „Duży Ben”, której właścicielem i dostawcą jest Organizator, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, za pomocą której Uczestnik ma możliwość wzięcia udziału w Akcji. Regulamin Aplikacji Duży Ben dostępny jest pod adresem: <https://duzyben.pl/pl/cms/regulaminy-55.html>

1.3.5. **Konto** – indywidualne konto Uczestnika prowadzone w systemie Organizatora i dostępne poprzez Aplikację Duży Ben, po dokonaniu rejestracji, na którym zapisywane są informacje o działaniach i aktywnościach Uczestnika wykonywanych przy wykorzystaniu lub za pośrednictwem Aplikacji Duży Ben.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

2.1. W danym dniu Czasu Trwania Akcji Akcją objęte są wybrane produkty określone w harmonogramie.

2.2. Warunkiem wzięcia udziału w Akcji piwo za 1,99zł w apce 1.06-30.09.2025 jest dokonanie w dniach 01.03.2025 – 30.09.2025r. zakupu od 1 do 10 butelek piwa, które jest objęte Akcją danego dnia zgodnie z harmonogramem i aktywowanie kuponu rabatowego dostępnego w Aplikacji Duży Ben. Zakupy muszą zostać zrealizowane w ramach jednej transakcji.

2.3 Uczestnik w okresie obowiązywania Akcji może skorzystać z promocji raz w ciągu każdego z dni trwania Akcji. Aby skorzystać z rabatu – każdorazowo musi zostać aktywowany kupon promocyjny w Aplikacji Duży Ben.

2.4. W przypadku niespełnienia w/w warunku towar będzie sprzedany w cenie regularnej obowiązującej w danym dniu Akcji.

Przykład 1. Np. po aktywacji kuponu w Aplikacji Duży Ben i przy zakupie 11 butelek piwa lub więcej, cena 1,99zł za butelkę obowiązuje tylko do każdej z 10 butelek piwa. Dla 11 butelki piwa będzie obowiązywała cena regularna.

Przykład 2. Przy zakupie 4 butelek piwa i braku aktywacji kuponu w Aplikacji Duży Ben, dla każdej butelki piwa będzie obowiązywała cena regularna.

Jeżeli dana marka piwa nie bierze udziału w Akcji w tym dniu – obowiązuje cena regularna

2.5. Uczestnik w czasie trwania Akcji może skorzystać dowolną ilość razy z zastrzeżeniem punktu 2.3. Regulaminu.

2.6. Regulamin Programu Lojalnościowego „Duży Ben”, który określa szczegółowe zasady rejestracji do Programu „Duży Ben” oraz Regulamin Aplikacji Duży Ben są dostępne w Aplikacji Duży Ben oraz na stronie internetowej pod adresem: <https://duzyben.pl/pl/cms/regulaminy-55.html>

3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

3.1. W przypadku przeprowadzenia Akcji niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.

3.2. Reklamacja może zostać zgłoszona w trakcie i po zakończeniu Akcji, na zasadach określonych w przepisach prawa konsumenckiego.

3.3. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby Duży Ben lub e-mailem na adres kontakt@duzyben.pl.

3.4 Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Duży Ben, którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Duży Ben), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Duży Ben” reklamacja powinna zawierać:

numer karty „Duży Ben”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie.

3.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.

3.5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.

3.6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

4.1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Duży Ben oraz w sklepach stacjonarnych.

4.2. Organizator jest uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku:

4.2.1. zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa, które mają wpływ na treść Regulaminu;

4.2.2. konieczności przeciwdziałania nadużyciom, dokonywanych w związku z wzięciem udziału w Akcji;

4.2.3. zmiany warunków uczestnictwa w Akcji, przy czym zmiany te nie będą naruszały prawa nabytych przez Uczestników oraz nie będą skutkowały pogorszeniem sytuacji prawnej Uczestników;

4.3. O każdej zmianie Uczestnik zostanie poinformowany poprzez: wyświetlenie komunikatu w Aplikacji Duży Ben po zalogowaniu przez Uczestnika na Konto oraz wysyłkę SMS na numer telefonu, podany przez Uczestnika w Aplikacji Duży Ben.

4.4. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Organizatora, nie krótszym niż 7 dni od dnia poinformowania o zmianie Regulaminu, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa stanowią inaczej.

4.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego oraz postanowienia Regulaminu Programu Lojalnościowego „Duży Ben..

4.6. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszej Akcji będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Klauzula informacyjna dla uczestników akcji „Piwo za 1,99zł w apce 1.06-30.09.2025”

1. Administratorem danych osobowych Uczestników akcji „Piwo 1,99 w apce 1.06-30.09.2025” jest Duży Ben sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach (62-052), ul. Wiśniowa 11. Z Administratorem można

- się skontaktować poprzez adres e-mail: eurocash@eurocash.pl, telefonicznie pod numerem: 61 658 33 00 lub pisemnie na adres siedziby Spółki.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym każdy Uczestnik może skontaktować się poprzez adres e-mail iod_duzy_ben@eurocash.pl, telefonicznie pod numerem: 61 333 22 72 lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „IOD”. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
 3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu:
 - a) przeprowadzenia akcji "Piwo za 1,99 w apce 1.06-30.09.2025" zgodnie z Regulaminem – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na organizacji akcji i czuwania nad jej prawidłowym przebiegiem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - b) w razie złożenia reklamacji w celu jej rozpatrzenia – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b) RODO);
 - c) prowadzenia komunikacji z Uczestnikami akcji – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na realizacji konkursu (art. 6 ust. 1 lit f) RODO);
 - d) statystycznym i analitycznym - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na przygotowywaniu strategii sprzedaży (art.6 ust.1 lit. f) RODO);
 - e) ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na obronie interesów gospodarczych i prawnych (art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
 4. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane dostawcom usług IT, podmiotom wspierającym Administratora w realizacji akcji.
 5. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez czas trwania akcji oraz okres niezbędny do rozpatrzenia i rozstrzygnięcia reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
 6. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
 7. Uczestnikom przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Na terenie Polski, organem nadzorczym właściwym do wniesienia skargi jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Akcji.
 9. Dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania przez Organizatora danych osobowych Uczestników zawarta jest w odrębnej Polityce transparentności przetwarzania danych Grupy Eurocash, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <https://www.grupaeurocash.pl/polityka-transparentnosci>.

