

Regulamin „Strefa Palacza” w aplikacji Duży BEN

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin „Strefa Palacza” w aplikacji Duży BEN (dalej: Regulamin) określa warunki i zasady, na których Użytkownik aplikacji Duży BEN (dalej: „Aplikacja”) może uzyskać dostęp do usługi w Aplikacji o nazwie „Strefa Palacza” oraz otrzymywać w jej ramach niepubliczne, spersonalizowane oferty skierowane do danego Użytkownika Strefy Palacza obejmujące wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe, rekwizyty tytoniowe lub saszetki nikotynowe (dalej: „Oferty”).
2. „Strefa Palacza” to usługa w Aplikacji świadczona przez Duży Ben sp. z o. o. z siedzibą w Komornikach (62-052) przy ul. Wiśniowej 11, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem 0000577163, posiadająca NIP 7773254462 oraz REGON 362568272 wysokość kapitału zakładowego: 500.000,00 zł (dalej: „Organizator”), do której dostęp uzyskują Użytkownicy, spełniający warunki określone w Regulaminie (dalej: „Strefa Palacza”).
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienie regulaminu Aplikacji, dostępnego pod adresem <https://duzyben.pl/pl/cms/regulaminy-55.html> Zastosowane w Regulaminie terminy pisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w regulaminie Aplikacji.

§2 Warunki uzyskania dostępu do Strefy Palacza

1. Użytkownik może uzyskać dostęp do Strefy Palacza jeżeli:
 - a) jest Użytkownikiem, spełniającym wymogi regulaminu Aplikacji;
 - b) ukończył 18. rok życia i złożył w tej sprawie stosowne oświadczenie;
 - c) trzykrotnie w ciągu 14 dni nabył w Sklepie co najmniej jedną sztukę z asortymentu: wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne lub pojemniki zapasowe i podczas, każdej z tych transakcji zeskanował kod QR w Aplikacji, identyfikujący go jako Użytkownika. Przy czym każda z transakcji określonych w zdaniu poprzednim, musi zostać dokonana w innym dniu kalendarzowym;
 - d) podczas każdej z opisanych w § 2 ust. 1 pkt c Regulaminu transakcji, ukończenie przez Użytkownika 18. roku życia zostało potwierdzone przez sprzedawcę weryfikacją dokumentu potwierdzającego tożsamość i wiek Użytkownika Aplikacji;
 - e) potwierdził, że jest konsumentem wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych, rekwizytów tytoniowych lub saszetek nikotynowych poprzez złożenie stosowanego oświadczenia oraz wyraził zainteresowanie otrzymywaniem niepublicznych, spersonalizowanych ofert obejmujących wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe, rekwizyty tytoniowe lub saszetki nikotynowe poprzez złożenie stosownego oświadczenia oraz wyraził zgodę na otrzymywanie niepublicznych, spersonalizowanych ofert obejmujących wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe, rekwizyty tytoniowe lub saszetki nikotynowe;
 - f) zaakceptował Regulamin.
2. Użytkownik, który spełnił wszystkie określone w § 2 ust. 1 Regulaminu warunki uzyskuje dostęp do Strefy Palacza (Użytkownik Aplikacji, który uzyskał dostęp do Strefy Palacza zwany jest w Regulaminie „Użytkownikiem Strefy Palacza”).

§3 Oferty dostępne w Strefie Palacza

1. Organizator będzie oferował Użytkownikowi Strefy Palacza Oferty w ramach Strefy Palacza.
2. Oferty przedstawiane Użytkownikowi Strefy Palacza mają charakter niepubliczny, zindywidualizowany i kierowane są wyłącznie do danego Użytkownika Strefy Palacza. Użytkownik Strefy Palacza, do którego skierowano Oferty nie ma prawa udostępniać ich osobom trzecim.
3. Oferty będą wiązały się z uzyskaniem przez Użytkownika Strefy Palacza korzyści określonych w danej Ofercie i wyłącznie takich, które w Ofercie są określone.
4. Oferty będą przybierały postać kuponu, skorzystanie z korzyści określonej w danej Ofercie przedstawionej w formie kuponu będzie wymagało aktywacji kuponu poprzez kliknięcie w interaktywny przycisk pod kuponem (z zastrzeżeniem dalszych warunków określonych w § 3 ust. 5 Regulaminu). Aktywacja kuponu jest jednoznaczna z akceptacją regulaminu danej Oferty, jeśli taki dla Oferty przewidziano.
5. Warunkiem skorzystania z Ofert jest (oprócz warunku wskazanego w § 3 ust. 4 powyżej, który należy spełnić najpierw) zeskanowanie kodu QR z Aplikacji, na wskazanym przez sprzedawcę w Sklepie skanerze. Poprawne zeskanowanie kodu QR wraz z poprzedzającą go aktywacją kuponu pozwala na uzyskanie korzyści wynikającej z danej Oferty.
6. Korzyści określone w Ofercie nie podlegają wymianie na gotówkę ani na towar.
7. Skorzystanie z Ofert możliwe jest wyłącznie w Sklepach, lista Sklepów dostępna jest pod następującym linkiem <https://duzyben.pl/#sklepy>

§4 Zamknięcie dostępu do Strefy Palacza

1. W dowolnym momencie Użytkownik Strefy Palacza może zrezygnować z dostępu do Strefy Palacza, a tym samym zrezygnować z otrzymywania od Organizatora Ofert.
2. Rezygnacja przez Użytkownika Strefy Palacza jest możliwa:
 - a) poprzez kliknięcie przycisku „Opuść Strefę Palacza” znajdującego się w następującej ścieżce dostępu: Strefa Palacza -> Ustawienia (ikona koła zębatego). Po kliknięciu „Opuść Strefę Palacza” Użytkownik Strefy Palacza raz jeszcze potwierdza finalnie wolę rezygnacji ze Strefy Palacza poprzez kliknięcie w kolejny przycisk „Opuść Strefę Palacza”.
 - b) po cofnięciu zgody (odkliknięciu), o której mowa w §2 ust. 1 pkt e Regulaminu, ścieżka dostępu do cofnięcia zgody: Więcej -> Profil -> Wyrażone zgody. Po cofnięciu zgody (odkliknięciu), o której mowa w zdaniu poprzednim Użytkownik Strefy Palacza raz jeszcze potwierdza finalnie wolę rezygnacji ze Strefy Palacza poprzez kliknięcie w przycisk „Opuść Strefę Palacza”.
 - c) po cofnięciu akceptacji Regulaminu (odkliknięciu), o której mowa w §2 ust. 1 pkt f Regulaminu, ścieżka dostępu do cofnięcia akceptacji: Więcej -> Profil -> Wyrażone zgody. Po cofnięciu akceptacji (odkliknięciu), o której mowa w zdaniu poprzednim Użytkownik Strefy Palacza raz jeszcze potwierdza finalnie wolę rezygnacji ze Strefy Palacza poprzez kliknięcie w przycisk „Opuść Strefę Palacza”.
3. Po rezygnacji z dostępu do Strefy Palacza, Użytkownik Strefy Palacza przestaje mieć dostęp do Strefy Palacza, a żadne Oferty nie będą mu już w Aplikacji przedstawiane.

4. Rezygnacja ze Strefy Palacza jest jednoznaczna z bezpowrotną utratą wszystkich niewykorzystanych Ofert. Niewykorzystane Oferty nie podlegają wymianie na towar ani na gotówkę.
5. Organizator niezwłocznie zablokuje dostęp do Strefy Palacza Użytkownikowi Strefy Palacza, który złożył niezgodne z prawdą oświadczenie, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt b Regulaminu. Zablokowanie dostępu do Strefy Palacza oznacza niemożność uzyskania dostępu do Ofert (w tym aktywowanych kuponów). Zablokowanie dostępu do Strefy Palacza jest jednoznaczne z natychmiastowym wypowiedzeniem umowy w postaci świadczonej przez Organizatora usługi Strefa Palacza, z uwagi na wprowadzenie Organizatora w błąd co do wymaganego, minimalnego (kafelek)wieku Użytkownika Strefy Palacza. O zablokowaniu dostępu do Strefy Palacza oraz wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, o których mowa w ustępie powyżej, Użytkownik Strefy Palacza zostanie poinformowany w wiadomości elektronicznej na adres skrzynki elektronicznej wskazany podczas rejestracji w Aplikacji wraz ze wskazaniem przyczyny.
6. Organizator zablokuje dostęp do Strefy Palacza Użytkownikom, którzy przez okres pełnych 180 dni nie skorzystali ze Strefy Palacza (przez skorzystanie rozumie się wejście w zakładkę (kafelek) Strefa Palacza. W takiej sytuacji Organizator wypowiada umowę Użytkownikowi Strefy Palacza w postaci świadczonej przez Organizatora usługi Strefa Palacza ze skutkiem natychmiastowym z uwagi na brak zainteresowania Użytkownika Strefy Palacza treściami przedstawionym w Strefie Palacza. O zablokowaniu dostępu do Strefy Palacza oraz wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, o których mowa w ustępie powyżej, Użytkownik Strefy Palacza zostanie poinformowany w wiadomości elektronicznej na adres skrzynki elektronicznej wskazany podczas rejestracji w Aplikacji wraz ze wskazaniem przyczyny.
7. Na jeden dzień przed upływem okresu 180 dni, o którym mowa w §4 ust. 6 Regulaminu Użytkownik Strefy Palacza otrzyma powiadomienie w Aplikacji o zbliżającym się upływie okresu, w którym brak skorzystania Użytkownika Strefy Palacza ze Strefy Palacza skutkować będzie zablokowaniem dostępu do Strefy Palacza (§4 ust. 6 Regulaminu)

§5 Postanowienia końcowe

1. Organizator może zakończyć świadczenie usługi Strefa Palacza jednocześnie z zakończeniem funkcjonowania Aplikacji z zachowaniem warunków określonych w regulaminie Aplikacji lub z innego powodu, przy czym w tym przypadku Organizator musi zachować 14-dniowy termin wypowiedzenia (z zastrzeżeniem § 4 ust. 5 i 6 Regulaminu). O wypowiedzeniu umowy, okresie wypowiedzenia oraz jego przyczynach Użytkownik Aplikacji Strefa Palacza powiadomiony zostanie w wiadomości elektronicznej na adres skrzynki elektronicznej wskazany podczas rejestracji w Aplikacji wraz ze wskazaniem przyczyny.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej kupony, które zostały przyznane Użytkownikowi Strefa Palacza zachowają swoją ważność aż do upływu okresu wskazanego w ich treści.
3. Regulamin dostępny jest <https://duzyben.pl/pl/cms/regulaminy-55.html> wraz z możliwością jego pobrania w formie pliku PDF.
4. Użytkownik korzystający ze Strefy Palacza jako konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, w szczególności mediacji i sądownictwa polubownego, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa. Pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest internetowa platforma służąca do

pozasądowego rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej (dalej „**Platforma ODR**”). Organizator informuje, że, o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów). Organizator nie zobowiązuje się do korzystania z Platformy ODR.

5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika Strefy Palacza będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
<https://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html>
www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php
6. Organizator ma prawo dokonać jednostronnych zmian w Regulaminie w następujących przypadkach:
 - a) zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa, mające bezpośredni wpływ na treść Regulaminu,
 - b) zmiany treści Polityki Prywatności,
 - c) zmiany, wprowadzające usprawnienia działania Aplikacji/Strefy Palacza i obsługi Użytkowników Strefy Palacza,
 - d) zmian zapobiegających nadużyciom,
 - e) poprawa bezpieczeństwa Użytkowników Strefy Palacza,
 - f) zmiany w zakresie Strefy Palacza, świadczonych za pośrednictwem Aplikacji oraz wprowadzenie nowych usług,
 - g) zmiany technologiczne i funkcjonalne
7. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Organizatora, nie krótszym niż 15 dni od momentu powiadomienia Użytkowników Strefy Palacza o zmianach i udostępnienia im zmienionego Regulaminu, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa stanowią inaczej.
8. Organizator powiadomi Użytkownika o zmianie Regulaminu poprzez publikację informacji o takiej zmianie przy logowaniu się do Aplikacji w oknie typu pop-up. Każdorazowa zmiana Regulaminu wymaga ponownej jego akceptacji przez Użytkownika Strefy Palacza podczas uruchamiania Aplikacji. Brak akceptacji Regulaminu jest równoznaczny z wypowiedzeniem Umowy przez Użytkownika Strefy Palacza i skutkuje brakiem możliwości korzystania ze Strefy Palacza.
9. Organizator może wprowadzić zmiany Regulaminu bez zachowania 15-dniowego terminu, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w następujących przypadkach:
 - a) Organizator podlega obowiązkowi prawnemu, na mocy którego jest zobowiązany do zmiany Regulaminu w sposób uniemożliwiający zachowanie wskazanego wyżej 15-dniowego terminu,
 - b) Organizator musi zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu dla cyberbezpieczeństwa
10. Organizator posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych
11. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Aplikacji skąd można go pobrać, utrwalić i wydrukować.