

**Regulamin Promocji**  
**„Zbij Podwójną Piątkę”**  
**z dnia 14.06.2024**

**§1. INFORMACJE OGÓLNE**

1. Organizatorem Promocji „Zbij Podwójną Piątkę” (dalej jako: „Promocja”) jest Duży Ben Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000577163 REGON: 362568272, NIP: 7773254462 („Organizator” lub „Duży Ben”).
2. Promocja obowiązuje tylko w konkretne dni w 2024 roku: 16.06, 21.06., 25.06, 09.07, 10.07 i 14.07 od godziny 8.00 do 23.59
3. W ramach Promocji Uczestnik (zdefiniowany poniżej) spełniając warunki wzięcia udziału w Promocji otrzyma Kupon w formie kodu kreskowego na wydruku z kasy (dalej jako: „Kupon”) uprawniający do otrzymania rabatu 10zł na kolejne zakupy w sklepach Duży Ben. Kupon jest ważny tylko w określone dni.
4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sklepach sieci Duży Ben.
5. Zasady Promocji są określone w niniejszym Regulaminie.
6. Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
7. Promocja opisana w niniejszym Regulaminie łączy się z innymi promocjami, zniżkami lub podobnymi akcjami dostępnymi w Sklepach.

**§2. ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ**

1. Akcja Promocyjna obowiązuje tylko w konkretne dni w 2024 roku: 21.06., 25.06, 09.07, 10.07 i 14.07 od godziny 8.00 do 23.59
2. Uczestnikiem Promocji (dalej: „Uczestnik”) może być każda osoba, która w czasie trwania Akcji Promocyjnej dokona w Sklepach Duży Ben zakupów w sposób określony w Regulaminie.

**§3. ZASADY OTRZYMANIA I ZREALIZOWANIA KUPONU**

1. W ramach Akcji Promocyjnej przy dokonaniu jednorazowych zakupów (na jednym paragonie) za dowolną kwotę Uczestnik otrzyma jeden jednorazowy Kupon. Kupon stanowi papierowy wydruk z, na którym wskazana jest wartość rabatu 10zł, zawiera kod kreskowy i jest wydawany przez kasjera wraz z paragonem za dokonane zakupy lub jest

drukowany na kasie samoobsługowej wraz z paragonem za dokonane zakupy. Kupon należy zachować.

2. Z zakupów uprawniających do otrzymania Kuponu wyłączone są wyroby tytoniowe, bilety, wszelkie usługi czy doładowania, w tym doładowania do telefonów, karty podarunkowe czy doładowania kart podarunkowych.
3. Kupon można wykorzystać w ciągu tego samego dnia, co dzień dokonania zakupu.
4. Warunkiem wykorzystania Kuponu jest zrobienie zakupów za kwotę minimalną określoną w Regulaminie, właściwą dla sklepu i okazanie kasjerowi nie później niż przed dokonaniem wyboru płatności za zakupy Kuponu z kodem kreskowym.
5. Minimalna kwota zakupów uprawniająca do wykorzystania Kuponu wynosi 30 zł.
6. Kupon nie jest środkiem płatniczym, nie podlega wymianie na gotówkę zarówno w całości, jak i częściowo.
7. Kupon jest jednorazowy.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Kupony, które zostały utracone lub uszkodzone w sposób uniemożliwiający ich odczyt.

#### § 4. REKLAMACJE

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona:
  - a. poprzez stronę <https://duzyben.pl/pl/contact.html> wybierając odpowiedni formularz
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące osobę składającą reklamację, adres do korespondencji lub adres e-mail, na który ma być udzielona odpowiedź (w zależności od preferowanego sposobu udzielenia odpowiedzi na reklamację), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej, w zależności od sposobu wniesienia reklamacji.
5. Decyzja w przedmiocie reklamacji jest ostateczna. Rozpatrzenie reklamacji nie pozbawia reklamującego prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.
6. Organizator ustosunkuje się do przesłanej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

#### § 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej <https://duzyben.pl/pl/cms/regulaminy-55.html>
2. Uczestnik biorąc udział w Promocji oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go bez zastrzeżeń.
3. We wszystkich sprawach dotyczących Promocji, a nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
4. Zasady przetwarzania danych osobowych określa klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora znajdująca się na stronie [www.duzyben.pl/polityka-prywatnosci/](http://www.duzyben.pl/polityka-prywatnosci/)
5. Wszelkie wątpliwości dotyczące zasad, warunków i terminu, postanowień jego Regulaminu i jego interpretacji rozstrzyga Organizator. Takie rozstrzygnięcie Organizatora nie pozbawia reklamującego prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.06.2024 r.