

Regulamin aplikacji mobilnej Duży Ben

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z oprogramowania w postaci aplikacji mobilnej o nazwie **Duży Ben** („Aplikacja”).
- 1.2. Administratorem Aplikacji jest **Duży Ben Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000577163 REGON: 362568272, NIP: 7773254462 („Organizator” lub „Duży Ben”).**
- 1.3. Użytkownikiem Aplikacji może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która ma miejsce zwykłego pobytu na terytorium Polski („Użytkownik”). Korzystanie z Aplikacji przez osoby małoletnie jest zakazane.
- 1.4. Aplikacja umożliwia Użytkownikom korzystanie z usługi polegającej na dostępie do następujących funkcjonalności („Usługa”):
 - a) **Programu Lojalnościowego „Duży Ben” („Program”). Organizatorem Programu jest Duży Ben Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000577163 REGON: 362568272, NIP: 7773254462 („Organizator” lub „Duży Ben”).**Lista Sklepów jest dostępna w Aplikacji. Regulamin Programu Lojalnościowego – <https://duzyben.pl/pl/cms/regulaminy-55.html> , Polityka Prywatności Programu Lojalnościowego – <https://duzyben.pl/pol-privacy-and-cookie-notice.html>.
 - b) rejestracja i dostęp do konta Użytkownika („Konto”);
 - c) wyszukiwarka Wyszukiwarka wyszukuje sklep po adresie sklepu lub, w przypadku wyboru opcji przez Użytkownika, sklepu najbliższego lokalizacji Użytkownika w momencie skorzystania z funkcji lokalizacji Użytkownika;^[A1]^[A2]
 - d) wyświetlanie informacji o sklepie (adres, godziny otwarcia, dane kontaktowe);
 - e) możliwość otrzymania zaproszenia do skorzystania z niepublicznej usługi „Strefa Palacza”. Uczestnik otrzyma zaproszenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, po spełnieniu następujących warunków:

Dokonanie trzech odrębnych transakcji zakupu wyrobów tytoniowych, nikotynowych z wykorzystaniem Aplikacji Duży Ben, przy czym każda z nich musi mieć miejsce w innym dniu kalendarzowym.
 - f) dostęp do niepublicznej usługi „Strefa Palacza”, której szczegółowe zasady są uregulowane w odrębnym regulaminie;
 - g) wybór jednego sklepu jako głównego ulubionego („Twój Market”); ^[A3]^[A4]
 - h) wyświetlanie informacji o ofertach, promocjach, akcjach promocyjnych i kuponach
 - i) **wyświetlenie informacji o dodatkowych promocjach lub programie punktowym w aplikacji, w celu wyświetlenia informacji o ww. promocjach i/lub Programie Punktowym Sprzedawcy, należy wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących promocji w Aplikacji. Bez**

wyrażenia przedmiotowej zgody komunikaty o ww. promocjach oraz Programie Punktowym Sprzedawcy nie będą wyświetlały się w Aplikacji;

j) wyświetlanie komunikatów za pomocą powiadomień *push* o nowych ofertach, promocjach, akcjach promocyjnych i kuponach lub innych działaniach marketingowych w Sklepach lub w wybranym przez Użytkownika Sklepie oraz o innych zdarzeniach dotyczących Programu Lojalnościowego lub Aplikacji (pod warunkiem włączenia przez Użytkownika funkcjonalności powiadomień *push* dla Aplikacji na Urządzeniu oraz wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych od Organizatora dotyczących wybranego przez Użytkownika Sklepu w Aplikacji);^{[A5][A6]}

- 1.5. Aplikacja wymaga pobrania i instalacji na urządzeniu mobilnym spełniającym wymagania, o których mowa w pkt. 2 poniżej („**Urządzenie**”). Aplikację można pobrać ze:
 - a) sklepu Google Play – dla Urządzeń z systemem Android;
 - b) sklepu Apple App Store – dla Urządzeń z systemem iOS.
- 1.6. Pobranie Aplikacji i korzystanie z Usługi jest nieodpłatne. Korzystanie przez Użytkownika z usług transmisji danych lub połączeń głosowych w związku z pobraniem lub korzystaniem z Aplikacji może wiązać się z opłatami naliczanymi przez Organizatora telekomunikacyjnego, który świadczy Użytkownikowi usługi telekomunikacyjne.

2. Wymagania techniczne

- 2.1. Aplikacja jest przeznaczona na Urządzenia:
 - a) **z systemem operacyjnym Android w wersji nie niższej niż 7.0 i dostępem do sklepu Google Play;**
 - b) nie starsze niż iPhone 5s, z systemem operacyjnym iOS w wersji nie niższej niż 12.1 i dostępem do sklepu Apple App Store.
- 2.2. Do instalacji i poprawnego działania Aplikacji Urządzenie powinno:
 - a) **mieć przynajmniej 250 MB wolnej pamięci;**
 - b) umożliwiać nawiązanie połączenia z Internetem;
 - c) **być wyposażone w aparat fotograficzny (dla funkcji skanowania);**
 - d) **mieć moduł GPS (dla funkcji lokalizacji Użytkownika).**
- 2.3. Pomocny w korzystaniu z Aplikacji może być dostęp do programu, który umożliwia otwieranie i odczytanie dokumentów w formacie pdf, np. Adobe Reader oraz otwieranie zdjęć w formacie jpg.
- 2.4. Organizator może dostarczać aktualizacje Aplikacji. Ich instalacja może być konieczna dla zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji i należytego zabezpieczenia zawartych w niej danych. Organizator rekomenduje instalowanie takich aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu za pomocą, odpowiednio, sklepu Google Play lub sklepu Apple App Store.

- 2.5. Użytkownik powinien instalować uaktualnienia systemu operacyjnego Urządzenia zgodnie z zaleceniami producenta Urządzenia oraz producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego Urządzenia lub Aplikacji może prowadzić do braku możliwości korzystania z niektórych jej funkcjonalności, w tym do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji.

3. Rejestracja Konta i logowanie do Konta

- 3.1. Użytkownik powinien posiadać Konto w Aplikacji, aby korzystać z Aplikacji. Rejestracja i zakładanie Konta następuje poprzez wypełnienie przez Użytkownika formularza rejestracji dostępnego w Aplikacji. W formularzu rejestracji niezbędne jest podanie przez Użytkownika następujących danych (obowiązkowe dane osobowe); :
- a) numeru telefonu komórkowego ,'
 - b) Data urodzenia,
 - c) imię
- 3.2. Fakultatywne jest podanie przez Użytkownika następujących danych:
- a) ulubiony sklep;
 - b) miejscowość;
 - c) kod pocztowy.
- 3.3. Użytkownik będzie mógł w dowolnym momencie podać swój adres e-mail wpisując go w zakładce „moje dane” na Koncie. Po podaniu przez Użytkownika adresu e-mail w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik otrzyma na podany adres e-mail Użytkownika e-mail wraz z linkiem aktywacyjnym. Użytkownik klikając w otrzymany link aktywacyjny potwierdza prawdziwość podanego adresu e-mail. Potwierdzenie adresu e-mail może być dokonane w dowolnym czasie.
- 3.4. Jeżeli Użytkownik uzupełnił adres e-mail w Aplikacji zgodnie z punktem 3.5. powyżej, to w przypadku zmiany numeru telefonu komórkowego, będzie mógł ponownie uzyskać dostęp do swojego Konta. Po zmianie numeru telefonu komórkowego, w celu odzyskania dostępu do Konta, Użytkownik powinien postępować zgodnie z instrukcją, która pojawi się w Aplikacji.
- 3.5. Aby zmienić numer telefonu przypisany do konta w Aplikacji, należy na ekranie logowania do Aplikacji kliknąć w „Zmień numer telefonu”, następnie podać adres e-mail, który został przypisany do konta w aplikacji. Na podany adres e-mail zostanie wysłany formularz do zmiany numeru telefonu. Należy w nim podać nowy numer telefonu, dokonać autoryzacji kodem SMS i potwierdzić zmianę numeru telefonu. Następnie należy zalogować się do aplikacji nowym numerem telefonu.
- 3.6. W przypadku zmiany danych Użytkownik jest zobowiązany do ich aktualizacji za pomocą panelu Użytkownika dostępnego w ramach Konta.
- 3.7. Użytkownik zobowiązany jest do podania przy rejestracji swoich własnych danych osobowych, a przy tym do zapewnienia prawdziwości podanych danych osobowych.
- 3.8. Logowanie do Konta odbywa się poprzez podanie numeru telefonu komórkowego i hasła otrzymanego w wiadomości SMS wysłanej przez Organizatora na podany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego. Jeżeli Użytkownik uzupełnił adres e-mail w Aplikacji zgodnie z punktem 3.5. powyżej, to w przypadku zmiany numeru telefonu komórkowego, będzie mógł ponownie uzyskać dostęp do swojego Konta.

3.12 Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać osobom nieuprawnionym danych potrzebnych do zalogowania do Aplikacji, w tym na Konto.

3.9. Warunkiem ukończenia rejestracji Konta jest złożenie oświadczenia przez Użytkownika, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego treść, składanego podczas procesu rejestracji Konta poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola. W tym momencie z Użytkownikiem zostaje zawarta umowa o korzystanie z Aplikacji („Umowa”). Użytkownik potwierdza również zapoznanie się z polityką prywatności Aplikacji poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola. Użytkownik ma możliwość również wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji o najnowszych ofertach i usługach (informacje handlowe) oraz zgody na otrzymywanie informacji o napojach alkoholowych (nie znajduje zastosowanie do osób małoletnich).

3.10. Użytkownik ma możliwość wylogowania się ze swojego Konta w Aplikacji. Wylogowanie się z Konta w Aplikacji skutkuje brakiem możliwości korzystania z jej funkcjonalności przez Użytkownika, w tym korzystania z Programu Lojalnościowego. Użytkownik, który chce korzystać z funkcjonalności powinien się ponownie zalogować na swoje Konto w Aplikacji.

4. Zasady ogólne korzystania z Aplikacji.

4.1. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem i regulaminami internetowych sklepów (platform), z których Aplikacja została pobrana przez Użytkownika. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:

- a) korzystania z Aplikacji i Konta zgodnie z niniejszym Regulaminem i przepisami prawa, oraz w sposób niezakłócający jej funkcjonowania;
- b) korzystania z Aplikacji i Konta w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz Organizatora, z poszanowaniem praw majątkowych i osobistych osób trzecich;
- c) niedostarczania treści powodujących zaburzenia w pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Aplikacji lub systemów innych podmiotów biorących udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji, w tym powodujących obchodzenie zabezpieczeń lub zamieszczanie treści w miejscach do tego nieprzeznaczonych, korzystanie lub instalowanie złośliwego oprogramowania;
- d) niedostarczania treści naruszających dobra osób trzecich, nienaruszania ogólnie przyjętych norm społecznych, dobrych obyczajów lub zachowań niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
- e) korzystania z Aplikacji, w sposób nienaruszający praw Organizatora, Partnera, Sprzedawcy ani osób trzecich;
- f) korzystania z Aplikacji oraz zamieszczania w niej materiałów i treści wyłącznie w zakresie jej przeznaczenia.

4.2. Przy korzystaniu z Aplikacji Użytkownik zobowiązuje się ponadto do powstrzymania się od następujących działań:

- a) korzystania z Aplikacji w sposób naruszający postanowienia Regulaminu lub przepisów prawa;
- b) przekazywania lub udostępniania plików zawierających obrazy, programy lub inne materiały chronione prawami własności intelektualnej osób trzecich, w tym m.in. prawem autorskim i prawem o znakach towarowych, do których Użytkownik nie posiada praw lub nie uzyskał zgody na ich wykorzystywanie;
- c) wysyłania plików zawierających wirusy, konie trojańskie, robaki, bądź podobne oprogramowania, które mogą zakłócać działanie innego Urzędnika lub narażać osoby trzecie na szkodę lub naruszenie ich praw;
- d) podszywanie się pod osoby trzecie, w tym tworzenie fałszywych tożsamości.

4.3. Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Aplikacji, w przypadku gdy Użytkownik nie będzie przestrzegał wyżej wymienionych zasad dotyczących korzystania z Usług. W takim przypadku Organizator wyśle komunikat do Użytkownika o zablokowaniu korzystania z Aplikacji.

[A7][A8]

- 4.4. Użytkownik w celu skorzystania z benefitów, które są oferowane w Programie Lojalnościowym, jak i również w celu dostępu do informacji na temat dodatkowych ofert, dostępnych w preferowanym Sklepie, za których organizację i realizację odpowiada wyłącznie Sprzedawca prowadzący dany Sklep, jak również w celu skorzystania z korzyści, które są oferowane w Programie Punktowym Sprzedawcy, powinien wybrać Sklep jako ulubiony.
- 4.5. Użytkownik ma możliwość zmiany wybranego wcześniej ulubionego Sklepu.
- 4.6. Z chwilą pobrania Aplikacji, Organizator udziela Użytkownikowi prawa do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, przy czym obejmuje to prawo do jej zwielokrotnienia w zakresie, w jakim zwielokrotnienie jest niezbędne do uruchomienia, działania i przechowywania Aplikacji w pamięci Urządzenia. Powyższe nie upoważnia Użytkownika do udzielenia dalszych licencji, ponadto Użytkownik nie ma prawa – w całości lub w części - zwielokrotnić (poza przypadkiem określonym w zdaniu poprzedzającym), dystrybuować, sprzedawać bądź w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Aplikacji, w tym przesyłać lub udostępniać w sieci Internet, sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych oraz w jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych. Prawo do korzystania z Aplikacji wygasa z chwilą usunięcia Konta przez Użytkownika.
- 4.7. Poprzez pobranie i zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu, Użytkownik nie nabywa praw własności ani żadnych innych praw do Aplikacji poza uprawnieniem do korzystania z niej w granicach udzielonego przez Organizatora prawa, o którym mowa w pkt. 4.7 powyżej.

5. Postępowanie reklamacyjne

- 5.1. Wszelkie reklamacje związane z działalnością Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem Usługi, należy kierować do Organizatora pisemnie na adres Organizatora wskazany powyżej lub na następujący adres poczty elektronicznej: **ekipa@duzyben.pl**
- 5.2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię i nazwisko, numer telefonu podany podczas rejestracji opcjonalnie adres e-mail jeśli odpowiedź ma być przesłana drogą elektroniczną, dokładny opis i powód reklamacji, a jeśli reklamacja dotyczy sposobu działania Aplikacji, także nazwę i model urządzenia mobilnego oraz wersję systemu operacyjnego zainstalowanego na urządzeniu.
- 5.3. W terminie 14 dni od dnia jej otrzymania Organizator rozpatruje reklamację oraz informuje Użytkownika, pisemnie na adres korespondencyjny podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail podany przez Uczestnika, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Organizator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do Użytkownika o jej uzupełnienie.

6. Dane osobowe

Informacje o przetwarzaniu przez Organizatora danych osobowych Użytkowników są dostępne w <https://duzyben.pl/pol-privacy-and-cookie-notice.html>

7. Usunięcie Konta i zakończenie świadczenia Usługi^[A9]^[A10]

- 8.1. Użytkownik ma prawo w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej odinstalowania z Urządzenia. W celu uniknięcia wątpliwości, odinstalowanie Aplikacji nie usuwa Konta.
- 8.2. W przypadku żądania przez Użytkownika usunięcia Konta lub żądania zaprzestania przetwarzania

obowiązkowych danych osobowych (pkt. 3.1. powyżej), uznaje się, że Użytkownik wypowiedział Umowę ze skutkiem natychmiastowym a Użytkownik traci prawo do korzystania z Aplikacji. Żądanie takie należy kierować na adres mailowy: ekipa@duzyben.pl

8.3. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem lub naruszających zasady współżycia społecznego, Organizator może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Konta i Aplikacji i świadczonej za jej pośrednictwem Usługi lub usunąć Konto danego Użytkownika. W takim przypadku Organizator wyśle odpowiedni komunikat do Użytkownika o ograniczeniu lub zablokowaniu korzystania z Konta i Aplikacji.

8.4. Organizator ma prawo do zakończenia świadczenia Usługi, w tym do zaprzestania udostępniania Aplikacji w szczególności w następujących sytuacjach:

- a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na świadczenie Usługi i skutkująca koniecznością jego zakończenia;
- b) wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej dotyczącej Usługi i skutkującej koniecznością jego zakończenia;
- c) ekonomiczna nieopłacalność świadczenia Usługi;
- d) zmiany technologiczne Aplikacji, systemów operacyjnych Urzędzeń lub systemów generujących informacje o promocjach wyświetlane w Aplikacji;
- e) uruchomienie innych aplikacji lub innych form działalności marketingowej dotyczącej Organizatora lub sklepów.

8.5. Organizator powiadomi Użytkownika o zakończeniu świadczenia Usługi nie później niż 14 dni przez datą zakończenia świadczenia Usługi. Zakończenie świadczenia Usługi nie będzie naruszało praw nabytych Użytkowników.

8. Odstąpienie od Umowy przez konsumenta

8.1. Użytkownik korzystający z Aplikacji jako konsument ma prawo odstąpienia od Umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia rejestracji Konta. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności, jeżeli Organizator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Organizatora utraci prawo do odstąpienia od Umowy.

8.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Użytkownik powinien poinformować Organizatora o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego na adres Organizatora lub na adres poczty elektronicznej Organizatora: ekipa@duzyben.pl Organizator potwierdzi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego za pomocą poczty elektronicznej. W razie odstąpienia od Umowy, Umowę uznaje się za niezawartą. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy, stanowiącego Załącznik do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu wskazanego odpowiednio w pkt. 8.1. powyżej. W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą, a Użytkownik traci prawo do korzystania z Aplikacji, w odniesieniu do której odstąpił od Umowy.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.
- 9.2. Użytkownik korzystający z Aplikacji jako konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, w szczególności mediacji i sądownictwa polubownego, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa. Pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest internetowa platforma służąca do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej („**Platforma ODR**”). Organizator informuje, że, o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów). Organizator nie zobowiązuje się do korzystania z Platformy ODR.
- 9.3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
www.uokik.gov.pl/spory_konsumentckie.php
<https://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html>
www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php
- 9.4. Organizator ma prawo dokonać jednostronnych zmian w Regulaminie w następujących przypadkach:
- zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa, mające bezpośredni wpływ na treść Regulaminu,
 - zmiany treści Polityki Prywatności,
 - zmiany, wprowadzające usprawnienia działania Aplikacji i obsługi Użytkowników,
 - zmiany, zapobiegające nadużyciom,
 - poprawa bezpieczeństwa Użytkowników,
 - zmiany w zakresie Usług, świadczonych za pośrednictwem Aplikacji oraz wprowadzenie nowych Usług,
 - zmiany technologiczne i funkcjonalne
- 9.5. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Organizatora, nie krótszym niż 15 dni od momentu powiadomienia Użytkowników o zmianach i udostępnienia im zmienionego Regulaminu, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa stanowią inaczej.
- 9.6. Organizator powiadomi Użytkownika o zmianie Regulaminu poprzez publikację informacji o takiej zmianie przy logowaniu się do Aplikacji w oknie typu pop-up. Każdorazowa zmiana Regulaminu wymaga ponownej jego akceptacji przez Użytkownika podczas uruchamiania Aplikacji. Brak akceptacji Regulaminu jest równoznaczny z wypowiedzeniem Umowy przez Użytkownika i skutkuje brakiem możliwości logowania do Aplikacji i korzystania z niej.
- 9.7. Organizator może wprowadzić zmiany Regulaminu bez zachowania 15-dniowego terminu, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w następujących przypadkach:
- Organizator podlega obowiązkowi prawnemu, na mocy którego jest zobowiązany do zmiany Regulaminu w sposób uniemożliwiający zachowanie wskazanego wyżej 15-dniowego terminu,
 - Organizator musi zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu dla cyberbezpieczeństwa
- 9.8. Organizator posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych
- 9.9. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Aplikacji skąd można go pobrać, utrwalić i wydrukować.

9.10. Załącznik stanowi integralną część Regulaminu.

Załącznik nr 1. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez konsumenta

Adresat: **Duży Ben Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11,**

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o korzystanie z (*niepotrzebne skreślić*): Aplikacji dotyczącej sieci **Duży Ben**

Data zawarcia umowy (data rejestracji Konta):

.....

Imię konsumenta:

.....

Numer telefonu podany podczas rejestracji Konta:

.....

Adres e-mail konsumenta (fakultatywnie):

.....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Data:

.....