

REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW BAT „glo™ hyper PRO + 2 paczki neo™ w aplikacji”

DEFINICJE

1. **Organizator** lub **BAT** – British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000328269, NIP: 5222917210, REGON: 141817884, BDO: 000011171, o kapitale zakładowym w wysokości 141 000 000,00 zł.
2. **CHIC** – CHIC Spółka z o.o. z siedzibą w Ostrzeszowie, adres: Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, postępująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550, o kapitale zakładowym w wysokości: 155 050,00 zł, wchodząca w skład grupy BAT.
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych w tym papierosów elektronicznych oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym Regulaminem. Ponadto uczestnik jest aktywnym użytkownikiem Aplikacji Duży Ben i uzyskał w niej dostęp do „Strefy Palacza”.
4. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT pn. „glo™ hyper PRO + 2 paczki neo™ w aplikacji”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu Produktu glo™ oraz 2 Paczek wkładów neo™ z rabatem wskazanym w Regulaminie.
5. **Aplikacja Duży Ben** – aplikacja mobilna pod nazwą „Duży Ben”, której właścicielem i dostawcą jest Partner, za pomocą której Uczestnik ma możliwość wzięcia udziału w Akcji. Regulamin Aplikacji Duży Ben dostępny jest pod adresem: <https://duzyben.pl/wp-content/uploads/2022/08/regulamin.pdf>
6. **Konto** – indywidualne konto Uczestnika prowadzone w systemie Partnera i dostępne poprzez Aplikację Duży Ben, po dokonaniu rejestracji, na którym zapisywane są informacje o działaniach i aktywnościach Uczestnika wykonywanych przy wykorzystaniu lub za pośrednictwem Aplikacji Duży Ben.
7. **Polityka Prywatności Partnera** – dokument dostępny pod adresem <https://duzyben.pl/polityka-prywatnosci/>, opisujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników przez Partnera w ramach Aplikacji Duży Ben.
8. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
9. **Produkt glo™** – urządzenie do podgrzewania dedykowanych wkładów glo™ hyper PRO.
10. **Paczki neo™** – nowatorskie wyroby tytoniowe – wkłady tytoniowe dedykowane do urządzeń glo w wybranym wariantcie spośród objętych Akcją: neo™ Terracotta Tobacco, neo™ Gold Tobacco, neo™ Classic Tobacco, dostępnych w danym Punkcie sprzedaży Duży Ben.
11. **Partner** – Duży Ben sp. z o.o., ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000577163, NIP: 7773254462, REGON: 362568272
12. **Punkt sprzedaży Duży Ben** – punkty sprzedaży detalicznej działające pod marką „Duży Ben”, współpracujące z Partnerem lub należące do Partnera.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Akcji jest British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, akta rejestrowe przechowywane

przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000328269, NIP: 5222917210, REGON: 141817884, BDO: 000011171, o kapitale zakładowym w wysokości 141 000 000,00 zł.

2. Akcja jest limitowana w czasie i trwa od **01.11.2024 do 30.11.2024r.**, do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją we wszystkich Punktach Sprzedaży Duży Ben lub do wyczerpania limitu rabatów, o których mowa w pkt III poniżej.
3. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Konsument, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać rabat, o którym mowa w pkt III poniżej.
4. Uczestnicy będą informowani o Akcji poprzez komunikaty wyświetlane Uczestnikom za pośrednictwem Aplikacji Duży Ben.
5. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników, którzy:
 - a. są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. są konsumentami wyrobów tytoniowych, nikotynowych i powiązanych.
 - c. są aktywnymi użytkownikami Aplikacji Duży Ben, tj. dokonali pełnej i poprawnej rejestracji Konta oraz potwierdzili swoje dane zgodnie z regulaminem Aplikacji Duży Ben, a także wyrazili wszelkie niezbędne zgody oraz zaakceptowali regulamin „Strefy Palacza” w Aplikacji,
 - d. uzyskali dostęp do „Strefy Palacza” w Aplikacji Duży Ben poprzez dokonanie trzech odrębnych transakcji zakupu wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych z wykorzystaniem Aplikacji Duży Ben, przy czym każda z nich musiała mieć miejsce w innym dniu kalendarzowym, a następnie wyrazili zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych dotyczących wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych, zgodnie z wymaganiami Partnera wskazanymi w regulaminie „Strefy Palacza” w Aplikacji Partnera.

II. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Warunkiem skorzystania z Akcji jest:
 - a. spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie I.5 powyżej,
 - b. otrzymanie komunikatu o możliwości skorzystania z Akcji za pośrednictwem Aplikacji Duży Ben,
 - c. aktywowanie kuponu w Aplikacji Duży Ben znajdującego się w Strefie Palacza dotyczącego Produktu glo™ oraz 2 Paczek wkładów neo™
 - d. zeskanowanie Aplikacji Duży Ben w danym Punkcie Sprzedaży Duży Ben podczas dokonywania transakcji,
 - e. zakup Produktu glo™ oraz 2 Paczek wkładów neo™ w ramach jednej transakcji w Punkcie Sprzedaży Duży Ben.
2. Zakupy Produktów dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Z Akcji nie mogą skorzystać pracownicy Organizatora.
4. Uczestnik może skorzystać z Akcji wyłącznie jeden raz.

III. RABATY

1. Rabat dla Uczestnika naliczany będzie w Punkcie Sprzedaży Duży Ben w momencie dokonywania zakupu Produktu glo™ oraz 2 Paczek wkładów neo™ w ramach jednej transakcji, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu. Uczestnik może skorzystać z Akcji wyłącznie jeden raz w czasie jej trwania, rabat udzielany jest jednokrotnie w ramach jednej transakcji.
2. Wartość jednostkowego rabatu udzielonego Uczestnikowi przy jednorazowym zakupie Produktu glo™ oraz 2 Paczek wkładów neo™ jest równa sumie 50% ceny brutto (z VAT) urządzenia GLO HYPER PRO powiększonej o równowartość 100% ceny brutto (z VAT) dwóch paczek wkładów neo™.
3. Wartość rabatu udzielanego przez Organizatora jest wartością minimalną. Zastrzega się, że osoby prowadzące Punkty Sprzedaży Duży Ben według własnego uznania i na własnych warunkach mogą udzielać konsumentom rabatów o większej wartości niż rabat udzielany przez Organizatora.

IV. REALIZACJA RABATÓW

1. Rabat, o którym mowa w punkcie III. 2, przyznawany jest Uczestnikom za pomocą Aplikacji Duży Ben oraz za pośrednictwem sprzedawców w danym Punkcie Sprzedaży. By rabat został przyznany należy aktywować kupon.
2. Rabat można zrealizować w czasie trwania Akcji, tj. od **01.11.2024 r. do 30.11.2024r.**, zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
3. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Akcji w zakresie funkcjonowania Aplikacji Duży Ben, w szczególności możliwości zrealizowania Rabatów wskazanych w Regulaminie, składać należy zgodnie z postanowieniami regulaminu Aplikacji Duży Ben dostępnego pod adresem: <https://duzyben.pl/wp-content/uploads/2022/08/regulamin.pdf>
2. Reklamacje dotyczące innych aspektów niż wskazane w punkcie 1 powyżej, a dotyczące Akcji, należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **14.12.2024** roku na adres: British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, z dopiskiem: reklamacja „glo™ hyper PRO + 2 paczki neo™ w aplikacji” lub na adres email info@glo.pl lub pod numerem telefonu 0 800 610 610. Administratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o. Jeżeli reklamacja dotyczy produktu, współadministratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w związku ze zgłoszeniem reklamacji, znajdują się w polityce prywatności Organizatora w zakładkach „zarządzanie zwrotami i reklamacjami”, dostępnej m.in. na <https://www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>.
3. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 2 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
4. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z przedstawicieli Organizatora.

6. O sposobie rozwiązywania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wynikać z udziału Uczestników w Akcji.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji, lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w pkt 1.2. niniejszego Regulaminu, a także za wszelkie potencjalne nieprawidłowości w działaniu Aplikacji Duży Ben, w szczególności za niedostępienie Uczestnikowi zaproszenia do udziału w Akcji za pośrednictwem Aplikacji Duży Ben.
3. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest każdorazowo do kwoty udzielanego zgodnie z Regulaminem rabatu.

VII. DANE OSOBOWE

1. W przypadku przystąpienia do Akcji przez Uczestnika, dane osobowe podane przez Uczestnika w toku rejestracji przetwarzane będą celu przeprowadzenia Akcji, w tym w celu realizacji ciążących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, tym obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji.
2. Skorzystanie z kodu jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Dane Uczestników będą przetwarzane przez BAT i CHIC jako współadministratorów danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Niepodanie danych uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz żądania od BAT przestania danych do innego administratora, jeśli takie przestanie jest technicznie możliwe.
6. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt VII ust. 5 powyżej, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.
7. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, w przypadku uznania, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
8. Uczestnik posiada prawo do odwołania/wycofania zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem

przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Aby wycofać zgodę, o której mowa w niniejszym punkcie, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.

- Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem <https://www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>

VIII. POZOSTAŁE INFORMACJE

- Skorzystanie z Akcji jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu.
- Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) pod numerem infolinii 800 610 610.
- Organizator udostępni numer telefonu: 800 610 610, pod którym w godzinach od 8:00 do 22:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
- Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
- Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jej trwania w siedzibie Organizatora (British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa), pod numerem infolinii 800 610 610 oraz w ramach Aplikacji Duży Ben.
- Regulamin obowiązuje od **01.11.2024 do 30.11.2024** roku, przy czym część zapisów dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **14.12.2024** roku.