

REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW
„Kup CRISTALLITE PRO DEVICE a wkład otrzymasz w gratisie” aplikacji mobilnej Duży Ben

DEFINICJE

1. **Organizator** – Pro Vape Polska Sp. z o.o z siedzibą w Opocznie , adres: ul. Św. Łukasza 11, 26-300 Opoczno, akta rejestrowe przechowywane przez SĄD REJONOWY DLA ŁODZI ŚRÓDMIEŚCIA W ŁODZI, XX WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod numerem KRS: 0000962485, NIP: 7681847390, kapitał zakładowy w wysokości 5000 zł
2. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych, posiada Aplikację Partnera z aktywną „Strefą Palacza” oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym Regulaminem.
3. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów Organizatora „**Kup CRISTALLITE PRO DEVICE a wkład otrzymasz w gratisie**”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu Produktu z rabatem wskazanym w Regulaminie.
4. **Aplikacja Partnera** – aplikacja mobilna pod nazwą „Duży Ben”, której właścicielem i dostawcą jest Partner, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, za pomocą której Uczestnik ma możliwość wzięcia udziału w Akcji. Regulamin Aplikacji Partnera dostępny jest pod adresem: <https://duzyben.pl/pl/cms/regulaminy-55.html>
5. **Konto** – indywidualne konto Uczestnika prowadzone w systemie Partnera i dostępne poprzez Aplikację Partnera, po dokonaniu rejestracji, na którym zapisywane są informacje o działaniach i aktywnościach Uczestnika wykonywanych przy wykorzystaniu lub za pośrednictwem Aplikacji Partnera
6. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
7. **Produkt** – Urządzenie wielokrotnego użytku CRISTALLITE PRO
8. **Partner** – Duży Ben sp.z o.o. z siedzibą w Komornikach,62-052, adres: ul. Wiśniowa 11, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego] pod numerem KRS: 362568272, NIP: 7773254462, REGON: 0000577163, o kapitale zakładowym w wysokości 500.000,00 PLN.
9. **Punkt Sprzedaży Partnera** – punkty sprzedaży detalicznej działające pod marką „Duży Ben”, należące do podmiotów współpracujących z Partnerem lub należące do Partnera.

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Organizator** Pro Vape Polska Sp. z o.o z siedzibą w Opocznie , adres: ul. Św. Łukasza 11, 26-300 Opoczno, akta rejestrowe przechowywane przez SĄD REJONOWY DLA ŁODZI ŚRÓDMIEŚCIA W ŁODZI, XX WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod numerem KRS: 0000962485, NIP: 7681847390, kapitał zakładowy w wysokości 5000 zł
2. Akcja trwa od **01.09.2024 r. do 30.09.2024 r.** lub krócej – do wyczerpania zapasów Produktów w Punktach Sprzedaży Partnera lub wyczerpania ilości rabatów, o których mowa w pkt II.1 Regulaminu.

3. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla Uczestników, którzy:
 - a. ukończyli 18 lat i posiadają co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych,
 - b. w dniu skorzystania z Akcji są aktywnymi użytkownikami Aplikacji Partnera., tj. dokonali pełnej i poprawnej rejestracji Konta oraz potwierdzili swoje dane zgodnie z regulaminem Aplikacji Partnera, a także wyrazili wszelkie niezbędne zgody,
 - c. uzyskali dostęp do „strefy palacza” w Aplikacji Duży Ben poprzez dokonanie trzech odrębnych transakcji zakupu wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych z wykorzystaniem Aplikacji Duży Ben, przy czym każda z nich musiała mieć miejsce w innym dniu kalendarzowym, a następnie wyrazili zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych dotyczących wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych, zgodnie z wymaganiami Partnera wskazanymi w regulaminie oferty tytoniowej Partnera.
4. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.
5. Informacje o Akcji będą przekazywane Uczestnikom w drodze niepublicznej komunikacji, tak aby osoby trzecie nie będące konsumentami wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych nie mogły zapoznać się z jej treścią.
6. Z Akcji nie mogą skorzystać: pracownicy Organizatora ani osoby prowadzące działalność w ramach sieci Partnera, jak również ich wstępni i zstępni lub małżonkowie, a także jakiegokolwiek inne osoby zatrudnione lub świadczące usługi na rzecz osób lub innych podmiotów w związku z realizacją Akcji.

II. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Warunkiem uzyskania przez Uczestnika rabatu w wysokości **18,98 zł brutto** na zakup 1 sztuki wkładu jest:
 - a) spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie I.3 powyżej,
 - b) otrzymanie komunikatu o możliwości skorzystania z Akcji za pośrednictwem Aplikacji Duży Ben,
 - c) aktywowanie kuponu w Strefie Palacza
 - d) zeskanowanie Aplikacji Duży Ben w danym Punkcie Sprzedaży Duży Ben podczas dokonywania transakcji,
 - e) zakup w ramach tej samej transakcji w czasie trwania Akcji w Punkcie Sprzedaży Partnera co najmniej 1 sztuki Produktu.
2. Zakup Produktu w ramach Akcji przez Uczestnika nie może być związany z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Uczestnik może skorzystać z Akcji wielokrotnie, przy czym jednokrotnie na transakcję. Zakup w ramach jednej transakcji większej ilości Produktów nie uprawnia do przyznania wielokrotności ww. rabatu.
4. Ilość rabatów w ramach Akcji jest ograniczona.

III. REALIZACJA RABATÓW

1. Rabaty o wartości określonej zgodnie z punktem II.1. przyznawane są Uczestnikom przez Organizatora za pomocą Aplikacji Partnera za pośrednictwem sprzedawców w Punktach Sprzedaży Partnera.
2. Rabat można zrealizować w czasie trwania Akcji, tj. od **01.09.2024 r. do 30.09.2024 r.** zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
3. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.
4. Przyznaniem rabatów zajmuje się Organizator.

IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Akcji w zakresie funkcjonowania Aplikacji Partnera, w szczególności możliwości zrealizowania rabatów wskazanych w Regulaminie, składać należy zgodnie z postanowieniami regulaminu Aplikacji Partnera dostępnego pod adresem: **<https://duzyben.pl/pl/cms/regulaminy-55.html>**
2. Reklamacje dotyczące Akcji objętej niniejszym Regulaminem należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **14.10.2024 r.** na adres: zamowienia@pro-vape.pl Administratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest Organizator. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w związku ze zgłoszeniem reklamacji, znajdują się pod adresem: <https://duzyben.pl/pl/cms/regulaminy-55.html>
3. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 2 powyżej nie będą rozpatrywane przez Organizatora.
4. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
6. Reklamacje jakościowe dotyczące Produktów należy składać w terminie zgodnym z właściwymi przepisami w Punkcie Sprzedaży Partnera.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wynikać z udziału Uczestników w Akcji.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji przez Uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie obowiązywania Akcji.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Z Organizatorem można skontaktować się pod adresem mailowym: zamowienia@pro-vape.pl

2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:
3. Umożliwienia wzięcia udziału w Akcji, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest organizacja i przeprowadzenie Akcji, w tym dokonanie ewentualnej analizy raportów sprzedażowych oraz udzieleniem rabatu w związku z wzięciem udziału w Akcji;
4. Realizacji obowiązku prawnego Administratora związanego z ewentualnymi rozliczeniami oraz w zakresie złożonych reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawami podatkowymi, ustawą o prawach konsumenta oraz Kodeksem cywilnym);
5. Ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest ochrona jego praw.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania Akcji, a w zakresie reklamacji – dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji. Każdorazowo dane osobowe mogą być przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych (w tym otrzymania ich kopii), ich sprostowania lub usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 21 RODO oraz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
8. Administrator może udostępnić Pani/Pana dane osobowe podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie usług IT, prawnych, a także firmom kurierskim lub operatorom pocztowym.
9. Informacji dotyczących danych osobowych, Administrator udziela za pośrednictwem skrzynki email: zamowienia@pro-vape.pl
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Akcji. W przypadku składania reklamacji, podanie danych osobowych jest warunkiem ustawowym, niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji. Brak podania danych osobowych może uniemożliwić Organizatorowi rozpatrzenie reklamacji Uczestnika.