

REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI „KARTA AROMATYZOWANA GRATIS”

I.

DEFINICJE

1.

Organizator – Duży Ben sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach, 62-052, adres: ul. Wiśniowa 11, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 362568272, NIP: 7773254462, REGON: 0000577163.

2.

Uczestnik – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych, rekwizytów tytoniowych poprzez złożenie stosownego oświadczenia oraz wyraził zainteresowanie otrzymywaniem niepublicznych, spersonalizowanych ofert obejmujących wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe, rekwizyty tytoniowe poprzez złożenie stosownego oświadczenia oraz wyraził zgodę na otrzymywanie niepublicznych, spersonalizowanych ofert obejmujących wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe, rekwizyty tytoniowe oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym Regulaminem.

3.

Akcja – niepubliczna akcja „KARTA AROMATYZOWANA GRATIS.”, na zasadach ustanowionych w Regulaminie.

4.

Aplikacja Duży Ben - aplikacja mobilna pod nazwą „Duży Ben”, której właścicielem i dostawcą jest Partner, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, za pomocą której Uczestnik ma możliwość wzięcia udziału w Akcji. Regulamin Aplikacji Duży Ben dostępny jest pod adresem: [<https://duzyben.pl/pl/cms/regulaminy-55.html>].

5.

Konto – indywidualne konto Uczestnika prowadzone w systemie Organizatora i dostępne poprzez Aplikację Duży Ben, po dokonaniu rejestracji, na którym zapisywane są informacje o działaniach i aktywnościach Uczestnika wykonywanych przy wykorzystaniu lub za pośrednictwem Aplikacji Duży Ben.

6.

Polityka Prywatności – dokument dostępny pod adresem <https://duzyben.pl/pol-privacy-and-cookie-notice.html> opisujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników przez Organizatora w ramach Aplikacji Dużego Bena.

7.

Regulamin – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.

8.

Punkt Sprzedaży Duży Ben – punkty sprzedaży detalicznej działające pod marką „Duży Ben”, należące do podmiotów współpracujących z Organizatorem lub należące do Organizatora.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.

Organizatorem Akcji jest Duży Ben sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach, 62-052, adres: ul. Wiśniowa 11, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy [Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 362568272, NIP: 7773254462, REGON: 0000577163.

2.

Akcja jest limitowana w czasie i trwa od 1.09.2024 r. do 31.12.2024 r. lub krócej – do wyczerpania zapasów we wszystkich Punktach Sprzedaży Duży Ben .

3.

Uczestnicy będą informowani o Akcji za pośrednictwem komunikatów wyświetlanych Uczestnikom za pośrednictwem Aplikacji Duży Ben.

4.

Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników zgodnie z punktem II.3 powyżej, którzy:

a.

ukończyli 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,

b.

są konsumentami wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych, rekwizytów tytoniowych poprzez złożenie stosowanego oświadczenia oraz wyraził zainteresowanie otrzymywaniem niepublicznych, spersonalizowanych ofert obejmujących wyroby tytoniowe,

papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe, rekwizyty tytoniowe poprzez złożenie stosownego oświadczenia oraz wyraził zgodę na otrzymywanie niepublicznych, spersonalizowanych ofert obejmujących wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe, rekwizyty tytoniowe,

c.

są aktywnymi użytkownikami Aplikacji Duży Ben, tj. dokonali pełnej i poprawnej rejestracji Konta oraz potwierdzili swoje dane zgodnie z regulaminem Aplikacji Duży Ben, a także wyrazili wszelkie niezbędne zgody,

d.

uzyskali dostęp do „Strefy Palacza” w Aplikacji Duży Ben poprzez dokonanie trzech odrębnych transakcji zakupu wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych z wykorzystaniem Aplikacji Duży Ben, przy czym każda z nich musiała mieć miejsce w innym dniu kalendarzowym, a następnie wyrazili zgodę na

otrzymywanie komunikatów marketingowych dotyczących wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych z wymaganiami Partnera wskazanymi w regulaminie oferty tytoniowej Partnera.

III. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1.

Warunkiem skorzystania z Akcji jest:

a.

spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie II.4 powyżej,

b.

otrzymanie komunikatu o możliwości skorzystania z Akcji za pośrednictwem Aplikacji Duży Ben,

c.

aktywowanie kuponu w Strefie Palacza

d.

zeskanowanie Aplikacji Duży Ben w danym Punkcie Sprzedaży Duży Ben podczas dokonywania transakcji,

e.

zakup min. dwóch dowolnych paczek papierosów tradycyjnych

2.

W ramach Akcji, Uczestnik, który spełnił warunki, wskazane w ust.1 powyżej, otrzyma za darmo kartę aromatyzowaną RIZLA ICE.

3.

Zakupy dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.

4.

Z Akcji nie mogą skorzystać pracownicy Organizatora.

5.

Uczestnictwo w Akcji przez Uczestnika jest dobrowolne.

6.

Każdy Uczestnik, który spełnia zasady uczestnictwa w Akcji, może wziąć w niej udział wyłącznie jeden raz.

7.

Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie za otrzymane w ramach Akcji towary lub usługi, wymiana na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

IV.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1.

Reklamacje dotyczące Akcji w zakresie funkcjonowania Aplikacji Duży Ben, w szczególności możliwości zrealizowania rabatów wskazanych w Regulaminie, składać należy zgodnie z postanowieniami regulaminu Aplikacji Duży Ben dostępnego pod adresem:
[<https://duzyben.pl/pl/cms/regulaminy-55.html>]

2.

Reklamacje dotyczące innych aspektów niż wskazane w punkcie 1 powyżej, a dotyczące Akcji, należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia 31.10.2024 r., na adres: Duży Ben sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach, 62-052, adres: ul. Wiśniowa 11. Administratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest Organizator. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w związku ze zgłoszeniem reklamacji, znajdują się w polityce prywatności Organizatora, dostępnej pod linkiem: <https://duzyben.pl/pol-privacy-and-cookie-notice.html>

3.

Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, okoliczności uzasadniające reklamację, a także żądanie Uczestnika, związane ze składaną reklamacją

4.

Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

5.

Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z przedstawicieli Organizatora.

6.

O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji, w formie jakiej wniesiono reklamację, chyba, że Uczestnik w reklamacji wskazał inną formę.

V. POZOSTAŁE INFORMACJE

1.

Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji.

2.

Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie i będzie ogłoszona nie wcześniej, niż w terminie 7 dni przed dniem wejścia w życie zmian. Informacja o zmianach

Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) będzie dostępna pod adresem <https://duzyben.pl/pl/cms/regulaminy-55.html>

3.

Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.

4.

Regulamin Akcji dostępny będzie dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://duzyben.pl/pl/cms/regulaminy-55.html>, w Punktach Sprzedaży Duży Ben oraz w Aplikacji Duży Ben.