

REGULAMIN NIEPUBLICZNEGO PROGRAMU KONSUMENCKIEGO „8 za 4 wkłady Camel for Ploom”

§ 1

Zasady ogólne

1. Niepubliczny program pt. „8 za 4 wkłady Camel for Ploom” [„**Program**”] jest prowadzony przez Duży Ben sp. z o.o., ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000577163, NIP: 7773254462, REGON: 362568272, [„**Organizator**” lub „**Duży Ben**”]. Program jest kierowany wyłącznie do zainteresowanych pełnoletnich osób nabywających wyroby tytoniowe i papierosy elektroniczne [„**Uczestnicy**” lub „**Konsumenci**”], zarejestrowanych w aplikacji Duży Ben [dalej: „**Aplikacja**”] i jednocześnie uprawnionych zgodnie z regulaminem Aplikacji do korzystania ze „Strefy Palacza”.
2. Zasady Programu określa niniejszy regulamin [„**Regulamin**”].
3. Programem są objęte wkłady tytoniowe Camel do użytku z podgrzewaczem Ploom X Advanced w wariantach: Green, Gold, Purple Option, Teal, Baize Option, Garnet dystrybuowane na terytorium Polski przez JTI Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Starym Gostkowie [„**Produkty**”].
4. Etap Programu obejmujący nabycie przez Uczestnika Produktów na warunkach określonych w Programie będzie prowadzony w wybranych punktach sprzedaży detalicznej [„**PSD**”] należących do sieci Duży Ben [„**Sieć**”] z wykorzystaniem „Strefy Palacza” w Aplikacji, udostępnianej (w odniesieniu do wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych i produktów podobnych) wyłącznie zweryfikowanym, pełnoletnim konsumentom wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych.
5. Program będzie dostępny w wybranych, czynnych w czasie trwania Programu, PSD (w których dostępne są Produkty) i będzie obsługiwany przez sprzedawców tych PSD. Lista PSD objętych Programem będzie dostępna w Aplikacji w „Strefie Palacza”.
6. Program będzie trwać od 06.12.2024 r. do wyczerpania we wszystkich PSD objętych Programem puli specjalnych rabatów lub do wyczerpania zapasu Produktów, jednak nie dłużej niż do 31.12.2024 r. Dzień, w którym ulegnie wyczerpaniu pula rabatów z wymienionych w pkt. 7 poniżej będzie ostatnim dniem Programu, nawet jeżeli ten moment przypadnie przed dniem 31.12.2024 r.
7. Rodzaj i liczba rabatów dostępnych w Programie:
 - a. rabat umożliwiający zakup ośmiu (8) paczek Produktów za cenę nieprzekraczającą ceny maksymalnej wynoszącej 51,96 zł brutto;
 - b. 2 000 rabatów.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zwiększenia puli rabatów w trakcie trwania Programu.
9. Program będzie przeprowadzony za pośrednictwem Aplikacji zgodnie z następującymi zasadami:

- a. Sieć przedstawi w „Strefie Palacza” w Aplikacji uprawnionym konsumentom zasady Programu oraz kupon, którego aktywacja pozwoli Konsumentowi na skorzystanie z rabatu oraz udostępni Regulamin.
 - b. Zainteresowani Uczestnicy otrzymają możliwość skorzystania z Programu, jeżeli spełnią następujące warunki uczestnictwa:
 - I. podczas zakupów udostępnią w PSD do zeskanowania swój kod QR w Aplikacji, po wcześniejszej aktywacji odpowiedniego – dedykowanego do Akcji kuponu w „Strefie Palacza”.
 - II. będą posiadali dostęp do „Strefy Palacza” prowadzonej w Aplikacji.
10. Warunki uzyskania rabatu przewidzianego w Programie:
- a. Po uzyskaniu informacji o Programie w Aplikacji oraz po aktywacji dedykowanego do Akcji odpowiedniego kuponu w „Strefie Palacza” w Aplikacji zeskanowaniu kodu QR z Aplikacji przez sprzedawcę, Konsument może nabyć osiem (8) paczek Produktów za cenę nieprzekraczającą ceny maksymalnej wynoszącej 51,96 zł brutto. Rabat naliczy się automatycznie.
 - b. W przypadku rezygnacji z realizacji rabatu, Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny.
 - c. Z rabatu można skorzystać dwa (2) razy w czasie całego Programu.
11. Konsument nie może łączyć kilku rabatów podczas jednej transakcji. W ramach jednych zakupów (dokumentowanych jednym paragonem) Konsument może zrealizować tylko jeden rabat.
12. W celu wyeliminowania wątpliwości Organizator potwierdza, że w każdym PSD mogą być stosowane korzystniejsze dla Konsumentów warunki nabycia Produktów niż wynikające z zasad niniejszego Programu.

§ 2

Informowanie o Programie

1. Regulamin Programu jest dostępny w Aplikacji, na podstronie dostępnej wyłącznie dla Konsumentów uprawnionych do zalogowania się w Strefie palacza.

§ 3

Reklamacje

1. Konsument może wysłać reklamację dotyczącą Programu na adres bok@duzyben.pl. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie do 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora. Konsument zostanie powiadomiony o wyniku złożonej reklamacji drogą elektroniczną bądź listem poleconym wysłanym na adres wskazany w reklamacji, w zależności od sposobu wysłania reklamacji przez Konsumenta.

2. W odniesieniu do niezgodności produktów z umową, Konsument może również złożyć reklamację w PSD.
3. Konsument ma prawo dochodzić roszczeń we właściwym sądzie powszechnym. Złożenie reklamacji nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń przez Konsumenta we właściwym sądzie powszechnym.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.