

Regulamin Akcji Promocyjnej „Wymieniamy puste butelki na rabaty”.

1. Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „Wymieniamy puste butelki na rabaty”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Duży Ben Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000577163 REGON: 362568272, NIP: 7773254462 („Organizator” lub „Duży Ben”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. Uczestnik (Klient) – pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, spełniającą warunki uczestnictwa w Akcji Promocyjnej określone w niniejszym Regulaminie.
 - b. Sklep Duży Ben – sklep zrzeszony w sieci Duży Ben, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów znajduje się na duzyben.pl/#sklepy oraz w aplikacji mobilnej Duży Ben.
 - c. Butelka zwrotna – należy przez to rozumieć butelkę szklaną wielokrotnego użytku, po piwie, znajdującym się w ofercie sklepu, w którym Klient chce ją zwrócić, oznaczona na etykiecie napoju napisem „Butelka zwrotna” lub na etykiecie cenowej znajdującej się przy danym napoju.
 - d. Kaucja – należy przez to rozumieć określoną sumę pieniędzy pobieraną za Butelkę zwrotną podczas sprzedaży wybranych piw; wysokość Kaucji umieszczona jest na etykiecie cenowej, znajdującej się przy danym napoju oraz jest wyszczególniona na paragonie dokumentującym zakup napoju.
 - e. Akcja Promocyjna – akcja komunikowana pod tytułem „Wymieniamy puste butelki na rabaty” prowadzona jest w dniach od 17.11.2023 r. do 31.12.2024 r. z wyłączeniem niedziel niehandlowych (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”).

2. Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

4. Odbiór Butelek zwrotnych odbywa się w Sklepach Dużego Bena, które posiadają w swojej ofercie produkty w takich samych Butelkach zwrotnych jak zwracane przez Klienta. Jeżeli dany Sklep nie posiada produktu w danym Opakowaniu zwrotnym w swojej ofercie, Duży Ben zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu i wypłacenia kaucji określonej w pkt 7.
 5. Sklep może odmówić przyjęcia Butelek zwrotnych, jeżeli będą uszkodzone, brudne lub w inny sposób będą niezdadne do wymiany czy ich ponownego wykorzystania, a także gdy w Sklepie nie ma miejsca na przyjęcie opakowań kaucyjnych.
 6. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej klient nie potrzebuje posiadać paragonu potwierdzającego pobranie przez sklep kaucji za Butelkę zwrotną.
 7. Klient korzystający z Akcji Promocyjnej uzyskuje rabat równy kaucji za dane opakowania kaucyjne tj. 1 zł za każdą zwróconą Butelkę zwrotną (z zastrzeżeniem punktów 5. i 6.).
 8. Wartość rabatu naliczonego za zwracane bez paragonu butelki nie może przekroczyć wartości zakupionych towarów. Jeśli klient chce oddać większą ilość Butelek zwrotnych, niż wartość kupowanych towarów, musi okazać paragon potwierdzający pobranie kaucji przez Sklep Duży Ben.
 9. Jeśli Klient chce dokonać zwrotu Butelek, nie dokonując jednocześnie zakupów, musi okazać paragon potwierdzający pobranie kaucji przez Sklep Duży Ben, tym samym Klient taki nie może skorzystać z Akcji Promocyjnej i dokonuje wówczas standardowego zwrotu Butelek z paragonem, otrzymując Kaucję w gotówce.
- Strony ustalają, że wszelkie rozliczenia finansowe pomiędzy nimi będą dokonywane na zasadzie

- potrącenia wzajemnych wierzytelności w ramach transakcji. Oznacza to, że kwoty do zapłaty przez jedną ze stron mogą być potrącane z należnościami drugiej strony, co przyspieszy proces rozliczeń.
10. W ramach Akcji Promocyjnej, Klient ma możliwość zwrotu maksymalnie 20 butelek zwrotnych przy jednej transakcji. W związku z tym, maksymalny rabat przy jednej transakcji wynosi 20 złotych.
 11. Uczestnik w okresie obowiązywania Akcji Promocyjnej może skorzystać z promocji dowolną ilość razy, maksymalnie jeden raz dziennie
 12. Rabat nie obowiązuje przy zakupach wyrobów tytoniowych, doładowań oraz biletów.

3. Postępowanie reklamacyjne

13. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
14. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji Promocyjnej.
15. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji Promocyjnej należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby Duży Ben lub e-mailem na adres kontakt@duzyben.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Ekipa Dużego Bena” reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Duży Ben, którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Duży Ben), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.
16. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
17. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
18. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

4. Postanowienia końcowe

19. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Duży Ben oraz na stronie internetowej pod adresem <https://duzyben.pl/regulaminy/>.
20. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
21. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie Akcji Promocyjnej w przypadku konieczności, takich jak zmiany prawa, warunków technicznych lub innych okoliczności wymagających dostosowania zasad Akcji Promocyjnej. Wszelkie zmiany będą ogłaszane w sposób widoczny w sklepach Dużego Bena oraz na oficjalnej stronie internetowej Organizatora. Uczestnicy zobowiązani są regularnie sprawdzać aktualny Regulamin na ewentualne zmiany. Kontynuowanie korzystania z Akcji Promocyjnej po wprowadzeniu zmian oznacza akceptację nowych warunków. Organizator zapewnia, że wszelkie zmiany w Regulaminie będą wprowadzane w trosce o uczciwość i przejrzystość relacji z Uczestnikami Akcji Promocyjnej.
22. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Akcji Promocyjnej w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny, z zastrzeżeniem powiadomienia o tym Uczestnika poprzez ogłoszenie tej informacji z 3-dniowym wyprzedzeniem, poprzez odpowiedni komunikat w sklepie.
23. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.